

FIN DHC



VUOSIKERTOMUS 2017

Vuosikertomus

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry

4.10.2016 – 31.12.2017

Suomalainen kaukolämpö on ihmisiä ja yhteiskuntaa palveleva kansainvälisesti arvostettu ympäristöystävällinen lämmitysmuoto. Palveleva kaukolämpö FinDHC ry on yleishyödyllinen yhdistys, jonka tehtävänä on parantaa kaukolämmön tunnettavuutta lämmitysmuotona ja lisätä tietoisuutta kaukolämpöjärjestelmien merkityksestä Suomessa sekä kehittää jäsentensä välistä yhteistoimintaa niin valtakunnallisesti kuin kansainvälisesti.

Visio

Kaukolämmön imago on rakennusten lämmitysmuodoista Suomen paras ja kaukolämpö on Suomen laajimmin käytetty lämmitysmuoto myös tulevaisuudessa. Positiivisella imagolla ja kaukolämmön laajalla käytöllä tuetaan jäsenyritysten myyntiä ja kaukolämpöön liittyvien teknisten ratkaisujen ja palvelujen vientiä.

Toiminta-ajatus

Yhdistys vahvistaa kaukolämmön positiivista imagoa toimimalla pitkäjänteisesti, näkyvästi ja vuorovaikutteisesti lähellä asiakkaita ja muita sidosryhmiä sekä osallistumalla aktiivisesti lämmitysratkaisuja koskevaan vuoropuheluun viestimällä kaukolämpöön liittyvistä asioista ihmisille ja eri sidosryhmille yhteiskunnassa. Samalla yhdistys tarjoaa kaukolämpöä koskevia viestintä- ja markkinointiratkaisuja sekä niihin liittyvää informaatiota jäsenyrityksissä tehtävän viestinnän ja markkinoinnin käyttöön.

Palveleva kaukolämpö FinDHC ry on tarkoitettu kaikille toimijoille, jotka haluavat aktiivisesti kehittää kaukolämpöalaa. Yhdistys onkin saanut alalla positiivisen vastaanoton ja siihen on liittynyt kautta linjan sekä suuria että pieniä energiayhtiöitä sekä laitevalmistajia ja palveluosaajia. Toiminnan käynnistyessä 4.10.2016 perustajajäseniä oli 22 ja vuoden 2017 lopussa jäsenmäärä oli jo 51.

Tampereella 15.3.2018

Anna-Stiina Boström
Toiminnanjohtaja

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry
+358 50 599 1952
anna-stiina.bostrom@findhc.fi
www.findhc.fi

Perustajajäsenet

4.10.2016 yhdistyksen perustamiskirjan allekirjoittivat seuraavien perustajajäsenten edustajat:

Caligo Industria Oy
Haapajärven Lämpö Oy
Hyvinkään Lämpövoima Oy
Imatran Lämpö Oy
inPulse Works Oy
Jämsän Aluelämpö Oy
Kangasalan Lämpö Oy
Kauhavan Kaukolämpö Oy
Kokemäen Lämpö Oy
Kurikan Kaukolämpö Oy
Lapuan Energia Oy

Lempäälän Lämpö Oy
Liedon Lämpö Oy
Loimaan Kaukolämpö Oy
Momentti Oy
Orimattilan Lämpö Oy
Paimion Lämpökeskus Oy
Saarijärven Kaukolämpö Oy
Vantaan Energia Oy
Vexve Oy
Wiitaseudun Energia Oy
Äänekosken Energia Oy

Hallitus

Yhdistyksen hallituksen jäseniksi valittiin 4.10.2016 pidetyssä perustamiskokouksessa seuraavat henkilöt:

Vesa-Pekka Vainikka, puheenjohtaja, Imatran Lämpö Oy
Reima Lassila, varapuheenjohtaja, Kuopion Energia Oy

Ahtiainen Anne, varajäsen, Liedon Lämpö Oy
Alpua Janne, Haapajärven Lämpö Oy
Boström Anna-Stiina, Vexve Oy
Laukkanen Matti, Hyvinkään Lämpövoima Oy
Mattila Ari-Matti, Kauhavan Kaukolämpö Oy
Muurinen Pasi, Tampereen Sähkölaitos Oy
Reko Ilkka, Vantaan Energia Oy
Rokkanen Juha, inPulse Works Oy



Toiminnan painopisteet 17

Toiminnan painopistealueet ensimmäiselle toimintavuodelle 2017

1. Toimintaresurssien hankinta ja varmistaminen
2. Toiminnanjohtajan palkkaaminen ja operatiivisen toiminnan käynnistäminen kertyneiden resurssien puitteissa.
3. Kaukolämmön valtakunnallisen näkyvyyden lisääminen eri medioissa
4. Jäsenyritysten myynnin ja viennin tukeminen tarjoamalla kattomarkinointia kaukolämpöön liittyvistä ratkaisuista ja palveluista
5. Sidosryhmätoiminnan käynnistäminen kaukolämmön imagon nostamiseksi sekä jäsenistön keskinäisen yhteistyön rakentaminen
6. Jäsenhuoltomallin laatiminen
7. Suunnitelmallisen ja tavoitteellisen jäsenhankinnan käynnistäminen
8. Aktiivisen vuoropuhelun käynnistäminen jäsenistön kanssa toiminnan kehittämiseksi vastaamaan jäsenyritysten ja markkinoiden tarpeita.

Operatiivinen toiminta & resurssit

Yhdistyksen operatiivinen toiminta ja resurssit

Yhdistyksen perustamisen 4.10.2016 jälkeen yhdistys aloitti operatiivisen toiminnan käynnistämisen hallitusvetoisesti.

Hallitus määritteli kriteerit eri jäsenryhmille sekä valmisteli esityksen yhdistyksen jäsenille kohdistuvista vuosimaksuista. Vuosimaksut vahvistettiin 22.12.2016 pidetyssä yhdistyksen kokouksessa. Lisäksi hallitus valitsi rahastonhoitajan, joka hoitaa yhdistyksen kirjanpidon.

Hallituksen johdolla aloitettiin vuoden 2016 aikana toiminnan käynnistämistä varten tarvittava suunnittelu markkinointiin, viestintään ja verkostoitumiseen sekä resurssien järjestämiseen. Yhdistykselle oli jo toiminnan alkuvaiheessa luotu alustavat mediakontaktit mm. valtakunnalliseen mediaan sekä viestintää varten varattu internet-sivut ja sosiaalisen median tunnukset

Yhdistykselle palkattiin 18.4. 2017 alkaen toiminnanjohtajaksi Asmo Rantanen, joka otti vastuulleen yhdistyksen toimintasuunnitelman työstämisen sekä operatiivisen toiminnan. Toiminnanjohtaja Asmo Rantanen teki merkittävän työn hankkimalla yhdistykselle uusia jäseniä ja käynnistämällä kaukolämmön näkyvyyden lisäämiseen tähtääviä toimia. Yhdistykselle palkattiin 8.2.2017 osa-aikainen assistentti Emmi Koskimies.

Anna-Stiina Boström aloitti 2.10.2017 toiminnanjohtajan tehtävässä. Boström toteutti loppuvuodesta lähes koko jäsenistön kattavan tarkennetun tarvekartoituksen vuoden 2018 jäsenpalvelutarjonnan osuvuuden varmistamiseksi. Toiminnanjohtaja laati kerättyjen tietojen pohjalta yhdistyksen toiminta- ja kehittämissuunnitelman seuraavalle toimintavuodelle 2018.

Viestintä & mediatoiminta

Kaukolämmön näkyvyyden lisääminen viestinnällä ja mediatoiminnalla

Yhdistyksen tehtävänä on kasvattaa kaukolämmön valtakunnallista näkyvyyttä. Monipuolisella mediatoiminnalla vastataan lämmitysratkaisuja koskevaan valtakunnalliseen vuoropuheluun ja vastataan siten kaukolämmöstä syntyviin mielikuviin eri medioiden kautta. Tavoitteena on nostaa vahvemmin näkyviin kaukolämmön merkitys yhteiskunnassa sekä tehdä kaukolämmöstä ja siihen liittyvien lämmitysratkaisuiden valtakunnallisesta näkyvyydestä pysyvää mediassa.

Jäsenistö pääsi vaikuttamaan yhdistyksen toiminnan ydinviesteihin kevään 2017 jäsentapaamisissa sekä loppuvuoden tarvekartoitusten yhteydessä.

Yhdistyksen ydinviestit kaukolämmön merkityksestä yhteiskunnalle:

- Kaukolämpöyhtiöt ja alan toimijat ovat merkittävässä roolissa kuntien ja kaupunkien elinvoiman ja Suomen kilpailukyyn rakentajina
- Kaukolämpöyhtiöt toteuttavat merkittävää yhteiskuntavastuullista palvelutehtävää taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset huomioiden
- Kaukolämpöalan kehittyvät liiketoiminnot ovat kasvualustoja uusille yrittäjä- ja liiketoimintaekosysteemeille
- Kaukolämpöyhtiöt edistävät kiertotaloutta
- Suomen kaukolämpöosaaminen ja Suomessa kehitetyt ratkaisut ovat maailmalla korkealle arvostettuja. Jäsenyrityksemme edustavat suomalaisen cleantech -viennin kärkeä
- Kaukolämpö on tärkeä osa Suomen energiahuoltoa
- Kaukolämpöverkostot mahdollistavat keskitetyn ja hajautetun energian tuotannon synergian
- Kaukolämpöverkosto on kestävä taajama- ja kaupunki-infran sydän
- Ihmisillä on oikeus faktoihin perustuvaan lämmitysmuodon valintaan

Yhdistyksen ydinviestit kaukolämmön tunnettuuden parantamiseksi lämmitysmuotona ja tuotteena:

- Kaukolämpö on palvelua, eikä sitä voi suoraan verrata yksittäiseen laite- ja teknologiahankintaan
- Kaukolämpö on halutuin lämmitysmuoto ja suosio kasvaa koko ajan Suomessa ja maailmalla
- Kaukolämpö on helppo ja toimintavarma sekä kokonaistaloudellisesti edullinen ja ympäristöystävällinen valinta
- Kaukolämpöyhtiö on pitkäjänteinen ja luotettava lämmön toimittaja
- Kaukolämpö skaalautuu kiinteistön ja käyttäjien muuttuviin tarpeisiin
- Kaukolämpö lämmitysmuotona vaikuttaa positiivisesti kiinteistön arvon kehitykseen
- Kaukolämpö on paikallista ja kotimaista lähilämpöä
- Reilu kaukolämpö – laatumerkki on jatkuvan asiakaskokemuksen parantamisen tae

Yhdistyksen ydinviestit muun sidosryhmätuen vahvistamiseksi:

- Kaukolämpöala on voimakkaasti kehittyvä ja osaamisemme edustaa maailman kärkeä
- Energia-ala on suurin teollinen investoija
- Kaukolämpöala työllistää suoraan ja välillisesti tuhansia ihmisiä
- Kaukolämpöalan työtehtävät ovat haluttuja
- Alan toimijoilla on hyvä työnantajamaine
- Kaukolämpöyhtiö on kumppaneilleen vastuullinen päämies

Edellä esitettyjä ydinviestejä nostettiin esille kaikessa yhdistyksen viestinnässä.

- Toiminnanjohtajien blogikirjoituksia julkaistiin yhteensä 7 kpl
- Artikkelit Tekniikka ja Talous -lehdessä
- Toiminnanjohtajan haastatteluvideo tehtiin Kaukolämpö 2017 tapahtumassa

Yleiset kaukolämmön markkinointi- toimet

Yleiset kaukolämmön markkinointitoimet jäsenistön myynnin ja viennin tueksi

Yhdistyksen toteuttama markkinointi painottuu lisäämään tietoisuutta kaukolämpöön liittyvistä ratkaisuksista ja palveluista sekä kaukolämmön asiakashyödyistä. Yhdistys tuottaa käytettävien resurssien puitteissa myös kaukolämmön yleisiä aineistoja ja materiaaleja jäsenyritysten myynnin, markkinoinnin ja viestinnän tueksi.

Yhdistys tuki seuraavin markkinointitoimin kaukolämmön yleisen näkyvyyden parantamista:

Optimizer bannerimainontakampanja, johon osallistui 23 jäsenyritystä

Kaukolämpö videokilpailu, johon saatiin 7 kilpailuvideota. Kolme parasta palkittiin Kaukolämpö 2017 tapahtumassa

Suomi 100 juhlatuokan kunniaksi laadittiin yhteismainos jäsenistön käyttöön

Lisäksi yhdistys vahvisti kaukolämmön näkyvyyttä erilaisissa tilaisuuksissa:

Taloyhtiö 2017 messukeskus 26.4.2017

Asuntomessut 2017 Mikkeli, äänimainos kaukolämmöstä

Kiinteistöjen lämmittäminen nyt ja tulevaisuudessa 5.9.2017, toiminnanjohtajan osallistuminen paneelikeskusteluun



Sidosryhmä-toiminta ja yhteistyön rakentaminen

Sidosryhmätoiminta ja jäsenyritysten välisen yhteistyön rakentaminen

Kaukolämmön positiivisen imagon edistämiseksi yhdistys tekee aktiivisesti yhteistyötä Energiategollisuus ry:n sekä erilaisten järjestöjen ja yhdistysten, ympäristöjärjestöjen ja muiden yhteiskunnallisten järjestöjen kanssa. Kaukolämpöratkaisuihin liittyvää vientiä edistetään tekemällä yhteistyötä yhdistyksen jäsenyritysten ja niiden edustamien yhdistysten kanssa. Yhdistyksen keskeisenä tavoitteena on rakentaa myös jäsenistön keskinäisiä yhteistyöverkostoja.

Keskeisiä sidosryhmätapahtumia toimintavuoden aikana:

- Kaukolämmön strategiaseminaari 8.-10.2.2017
- Energinen Suomi toiminnanjohtajien yhteistyötapaaminen 7.6.2017 Vexve Oy:llä
- Kaukolämpöpäivät 23.-24.8.2017 Hämeenlinnassa
- Kaukolämpö 2017, kaukolämpöyhtiöiden henkilöstötapahtuma 24.-25.11.2017 Tampereella
- Pohjolan Energiapäivät 30.11.-1.12.2017 Oulussa

Sisäinen toiminta ja tiedottaminen

Yhdistyksen hallitus kokoontui toimintakertomuksen tarkastelujaksolla 13 kertaa. Yhdistyksen jäseniä tiedotettiin yhdistyksen toiminnasta jäsenkirjein, joita lähetettiin yhteensä 16. Uutiskirjeitä lähetettiin 3.

Yhdistyksen toiminnan suunnittelua, päätösten ja toteutuksen vastuita toteutettiin alla kuvatun vastuutaulukon mukaisesti.

Strategia => Jäsenet & hallitus
Visio, Toiminta-ajatus, painopistealueet, tavoitteet
Vuosisuunnittelu => Hallitus
Toimintasuunnitelma, budjetti
Operatiivinen suunnittelu => Hallitus & toiminnanjohtaja
Kehityssuunnitelma, viestintäsuunnitelma, markkinointisuunnitelma, verkostoitumissuunnitelma, jäsenhuoltosuunnitelma, jäsenhankintasuunnitelma
Operatiivinen toteutus => Toiminnanjohtaja, jäsenpalvelukoordinaattori, kumppanit
Kehittämistoimenpiteet, Sidosryhmävaikuttaminen, Viestintä, Markkinointi, Jäsenhuolto, Jäsenhankinta

Toiminnan kehittäminen

Yhdistys haluaa toimia aktiivisesti ja vuorovaikutteisesti jäsenistönsä kanssa. Toimintaa kehitetään toimintavuoden aikana saatujen kokemusten, toiminnan yhteydessä kerättyjen tietojen sekä jäseniltä saadun palautteen perusteella. Tavoitteena on vastata entistä paremmin jäsenyritysten tarpeisiin ja toteuttaa yhdistyksen perustehtävää kaukolämmön imagon vahvistamiseksi ja näkyvyyden parantamiseksi.

Kulunut vuosi 2017 on ollut toiminnan käynnistämisen ja jäsenistön tarpeiden kuulemisen vuosi. Yhdistys tulee etenemään vahvalla pohjalla, kirkastetuin tavoittein ja konkreettisella toimintasuunnitelmalla kohti vuotta 2018.

Jäsenet

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry:n jäsenet 31.12.2017

Varsinaiset jäsenet:

Caligo Industria Oy
Calortec Oy
Elenia Lämpö Oy
Etelä-Suomen Lämpöhuolto Oy
Haapajärven Lämpö Oy
Hyvinkään Lämpövoima Oy
HögforsGST Oy
Imatran Lämpö Oy
inPulse Works Oy
Jyväskylän Energia Oy
Jämsän Aluelämpö Oy
Kangasalan Lämpö Oy
Kauhajoen Lämpöhuolto Oy
Kauhavan Kaukolämpö Oy
Kausalan Lämpö Oy
Kokemäen Lämpö Oy
Kotkan Energia Oy
Kuopion Energia Oy
Kurikan Kaukolämpö Oy
Lahti Energia Oy
Laitilan Lämpö Oy
Lappeenrannan Energia Oy
Lapuan Energia Oy
Leanheat Oy
Lempäälän Lämpö Oy
Liedon Lämpö Oy
Loimaan Kaukolämpö Oy
Momentti Oy
Mäntän Kaukolämpö ja Vesihuolto Oy
Napapiirin Energia ja Vesi Oy
Nivalan Kaukolämpö Oy
Orimattilan Lämpö Oy
Oulun Energia Oy
Paimion Lämpökeskus Oy
Ranta-Putki Oy
Riihimäen Kaukolämpö Oy
Sastamalan Lämpö Oy

Saarijärven Kaukolämpö Oy
Seinäjoen Energia Oy
Tampereen Sähkölaitos Oy
Turku Energia Oy
Vantaan Energia Oy
Vexve Oy
Wiitaseudun Energia Oy
Äänekosken Energia Oy

Henkilöjäsenet:

Boström Anna-Stiina
Kostama Jari
Pelkonen Juuso
Vättö Juhani

Kannatusjäsenet:

Logstor Finland Oy
Uponor Infra Oy

Kuvat:
Paula Lehto
Kuvatuotanto Op Latvala

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry
info@findhc.fi
www.findhc.fi



**FIN
DHC** 