



**FIN  
DHC** 

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry:n  
toimintasuunnitelma 2020

## Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry:n toimintasuunnitelma toimintavuodelle

# 2020

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry on yleishyödyllinen yhdistys, jonka tehtävänä on parantaa kaukolämmön tunnettavuutta ja lisätä tietoisuutta kaukolämmön merkityksestä Suomessa sekä kehittää jäsentensä välistä yhteistoimintaa niin valtakunnallisesti kuin kansainvälisesti.

### VISIO

Kaukolämmön imago on rakennusten lämmitysmuodoista Suomen paras ja kaukolämpö on Suomen laajimmin käytetty lämmitysmuoto myös tulevaisuudessa. Positiivisella imagolla ja kaukolämmön laajalla käytöllä tuetaan jäsenyritysten myyntiä ja kaukolämpöön liittyvien teknisten ratkaisujen ja palvelujen vientiä.

### TOIMINTA-AJATUS

Yhdistys vahvistaa kaukolämmön positiivista imagoa toimimalla pitkäjänteisesti, näkyvästi ja vuorovaikutteisesti lähellä asiakkaita ja muita sidosryhmiä sekä osallistumalla aktiivisesti lämmitysratkaisuja koskevaan vuoropuheluun viestimällä kaukolämpöön liittyvistä asioista ihmisille ja eri sidosryhmille yhteiskunnassa. Samalla yhdistys tarjoaa kaukolämpöä koskevia yleisiä viestintä- ja markkinointiratkaisuja sekä niihin liittyvää informaatiota jäsenyrityksissä tehtävän viestinnän ja markkinoinnin käyttöön.

### TOIMINNAN PAINOPISTEALUEET TOIMINTAVUODELLE 2020

Yhdistys keräsi jäsenpalautteet syyskuussa 2019. Palautteiden pohjalta vuoden 2020 toiminnan painopisteissä nousivat tärkeimmiksi seuraavat sääntöjen mukaiset tehtävät:

1. Edistämme kaukolämmön myyntiä, markkinointia ja imagoa
2. Jaamme faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä
3. Toimimme kaukolämmön tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä järjestämällä koulutus-, markkinointi- ja verkostoitumistapahtumia

## TOIMINNAN PAINOPISTEALUEET TOIMINTA- VUODELLE 2020

Yhdistys keräsi jäsenpalautteet syyskuussa 2019. Palautteiden pohjalta vuoden 2020 toiminnan painopisteissä nousivat tärkeimmiksi seuraavat sääntöjen mukaiset tehtävät:

1. Edistämme kaukolämmön myyntiä, markkinointia ja imagoa
2. Jaamme faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä
3. Toimimme kaukolämmön tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä järjestämällä koulutus-, markkinointi- ja verkostoitumistapahtumia

## Valittujen painopisteiden toteutus vuonna 2020

### EDISTÄMME KAUKOLÄMMÖN MYYNTIÄ, MARKKINOINTIA JA IMAGOA

Tuemme jäseniä vuoropuhelussa asiakaskuntansa ja paikallisten vaikuttajiensa kanssa.

Kohdennamme markkinoinnin ja viestinnän tukea jäsenille tarpeen mukaan alueellisesti.

Tuemme jäseniä kaukolämmön positiivisen imagon ylläpitämisessä tunnistaen yhdessä kenelle tai mille tahoille viestiä tulee kohdentaa.

Tuemme yhteistyössä jäsenten kanssa Business Finlandin ja muiden sidosryhmien tavoitteita suomalaisen kaukolämpökonseptin viennistä yhdistyksen resurssien puitteissa.

## Valittujen painopisteiden toteutus vuonna 2020

### JAAMME FAKTOIHIN PERUSTUVAA TIETOA KAUKOLÄMMÖSTÄ

Jaamme viestinnässämme tosiasioihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä hakien tulevaisuuteen katsovaa ja sidosryhmiä kiinnostavaa näkökulmaa.

Nostamme esiin kaukolämmön roolia sidosryhmiä kiinnostavissa teemoissa ja ajan megatrendeissä suhteuttaen samalla asioita faktapohjaisesti todellisiin mittasuhteisiinsa.

Tuemme jäseniä tuottamalla esimerkiksi yhteistyössä laadittuja ja eri toimijoille soveltuvia yksinkertaisia laskelmia, joita voi hyödyntää sidosryhmäkeskusteluissa asioiden suuruusluokkien suhteuttamiseen.

Pyrimme sidosryhmäyhteistyön kautta vaikuttamaan, että alan toimijoiden viesti faktoista on synkronoitua ja tukee kaukolämmön positiivisen imagon rakentamista.

## Valittujen painopisteiden toteutus vuonna 2020

### TOIMIMME KAUKOLÄMMÖN TUOTTAJIEN, PALVELUNTARJOAJIEN, LAITEVALMISTAJIEN SEKÄ YKSITYISHENKILÖIDEN YHTEISTYÖELIMENÄ JÄRJESTÄMÄLLÄ KOULUTUS-, MARKKINOINTI- JA VERKOSTOITUMISTAPAHTUMIA

Tuemme jäsenistön välistä yhteistoimintaa

Järjestämme yhteisen verkostoitumistapahtuman jäsenistölle, oppilaitoksille ja T&K toimijoille. Tapahtuman tavoitteena on vaihtaa alan kuulumisia sekä viedä kaukolämpöalan kehitystä eteenpäin.

Tunnistamme relevantit yhteistyökumppanit sekä sidosryhmien yhteiset ja erilaiset intressit.

Jatkamme sidosryhmäyhteistyötä tutkimuslaitosten, muiden järjestöjen sekä jäsenten omistajatahojen kanssa kirkastaen yhdistyksen roolia ja tehtäväkenttää suhteessa muihin toimijoihin ja tavoitellen yhteistä vahvaa viestiä kaukolämmön eduista.

## YHDISTYKSEN OMAN TOIMINNAN KEHITTÄMINEN VUONNA 2020

Kirkastamme energia-alaan liittyvän yhdistyskentän ja FinDHC:n välisen toiminnan rajapintoja, teemme yhteistyötä sidosryhmien kanssa ja lisäämme näkyvyyttämme omassa roolissamme.

Haemme yhteisistä tapahtumista alan toimijoiden kanssa synergiaetua ja lisäarvoa rakentamalla yhteistyötä.

Yhteisissä tapahtumissa selkeytämme yhdistyksen roolia suhteessa muihin järjestöihin nostamalla esiin sekä omaa toimintaamme että alan yhteisiä viestejä.

Painopiste on yhdistyksen tunnettuuden ja valtakunnallisen näkyvyyden lisäämisessä.

Jäsenhuoltoa kehitetään vakiintuneen toimintamallin pohjalta jäsenistöä kuunnellen.

Vuoden 2020 aikana keskustellaan ja kartoitetaan mahdollisuuksia yhdistyksen ansaintamallien kehittämiseen jäsenmaksutulojen lisäksi.

## YHDISTYKSEN RESURSSIT TOIMINTAVUONNA 2020

Toimintavuoden 2020 alusta lukien toiminnanjohtajana toimii Katja Kurki-Suonio ja palvelupäällikkönä Emmi Koskimies.

## JÄSENHANKINNAN TAVOITE TOIMINTAVUONNA 2020

Tavoitteena on kasvattaa yhdistyksen jäsenmäärä 20 jäsenellä nykyisestä vuoden 2020 loppuun mennessä.

Tampereella 20.11.2019

Anna-Stiina Boström  
Toiminnanjohtaja 31.12.2019 saakka  
Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry

Katja Kurki-Suonio  
Toiminnanjohtaja 1.1.2020 lukien  
Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry



[WWW.FINDHC.FI](http://WWW.FINDHC.FI)

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry  
Pihatörmä 1 A, 3. krs.  
02240 Espoo  
y-tunnus: 2802908-3  
[info@findhc.fi](mailto:info@findhc.fi)

