



FIN
DHC

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry:n vuosikertomus 2020



**Palveleva Kaukolämpö
FinDHC ry on yleishyödyllinen
yhdistys, jonka tehtävänä
on parantaa kaukolämmön
tunnettavuutta ja lisätä
tietoisuutta kaukolämmön
merkityksestä Suomessa
sekä kehittää jäsentensä
välistä yhteistoimintaa niin
valtakunnallisesti kuin
kansainvälisesti.**

Visio

Kaukolämmön imago on rakennusten lämmitysmuodoista Suomen paras ja kaukolämpö on Suomen laajimmin käytetty lämmitysmuoto myös tulevaisuudessa. Positiivisella imagolla ja kaukolämmön laajalla käytöllä tuetaan jäsenyritysten myyntiä ja kaukolämpöön liittyvien teknisten ratkaisujen ja palvelujen vientiä.

Kaukolämpöinfra toimii alustana hiilineutraalille energialle teollisuuden ja kiinteistöjen lämmitystarpeisiin, hukka- ja yli-jäämälämpöjen hyödyntämiselle ja kiertotaloudelle yli toimi-alarajojen. Älykäs energiajärjestelmä parantaa energiatehokkuutta. Asiakkaalle järjestelmän kehittyminen näkyy uusina palveluina. Kaukolämpöverkon avulla vaikuttavuus ilmasto-ratkaisuihin on laajamittainen.

Toiminta-ajatus

Yhdistys vahvistaa kaukolämmön ja sen palvelumuotojen positiivista imagoa toimimalla pitkäjänteisesti, näkyvästi ja vuorovaikutteisesti lähellä asiakkaita ja muita sidosryhmiä sekä osallistumalla aktiivisesti lämmitysratkaisuja koskevaan vuoropuheluun viestimällä kaukolämpöön liittyvistä asioista ihmisille ja eri sidosryhmille yhteiskunnassa. Samalla yhdistys tarjoaa kaukolämpöä koskevia yleisiä viestintä- ja markkinointiratkaisuja sekä niihin liittyvää informaatiota jäsenyrityksissä tehtävän viestinnän ja markkinoinnin käyttöön.

Toiminnanjohtajan kuvaus vuodesta 2020

Vuosi 2020 alkoi uutena toiminnanjohtajana yhdistyksen toimintaan perehtymisellä, toimiston muuttamisella Tampereelta Espooseen ja uuden jäsenpalvelukoordinaattorin rekrytoinnilla.

Poikkeusolojen aikana keväällä 2020 yhdistys joutui miettimään toimintaansa uudessa tilanteessa, kun jäsenet, joista merkittävä osa on huoltovarmuuskriittisiä toimijoita, keskittyivät turvaamaan perustoimintojansa ja alan muu viestintä jäi koronaan liittyvän viestintävalmiuden varjoon. Yhdistys auttoi Huoltovarmuuskeskusta osallistumalla johtoryhmän sihteerin roolissa ja asiantuntemuksellaan huoltovarmuusorganisaation voimatalouspoolin lämpöhuollon ja kotimaisten polttoaineiden toimitusketjun poikkeusolojen johtoryhmän toimintaan. Samalla yhdistys välitti poikkeusoloissa viestiä lämpöhuollon huoltovarmuuskriittisiltä jäseniltä viranomaisille tilannekuvan ylläpitämiseksi ja päinvastoin.

Vuonna 2020 kirkastimme toiminnallamme ja viestinnällämme energia-alaan liittyvän yhdistyskentän ja FinDHC:n välisen toiminnan rajapintoja, teimme yhteistyötä sidosryhmien kanssa ja lisäsimme näkyvyyttämme omassa roolissamme.

Poikkeuksellisesta vuodesta huolimatta saimme lisättyä yhdistyksen tunnettuutta ja valtakunnallista näkyvyyttä medioissa, mikä näkyi loppuvuodesta mm. toiminnanjohtajan haastattelupyynnöinä kaukolämmön tulevaisuuden näkymistä. Maakunnallisissa päättäjätapaamisissa toimimme esiin

kaukolämmön maakunnallista ja valtakunnallista roolia – viestimme kaukolämmön mahdollistavasta roolista laajemmassa perpektiivissä kuin yksittäisen kiinteistön lämmitysratkaisuna.

Koronavirukseen liittyvät riskit rajoittivat vuonna 2020 etenkin matkustamista ja fyysistä osallistumista erilaisiin tilaisuuksiin, tapaamisiin ja tapahtumiin sekä jäsenvierailujen toteuttamista. Myös yhdistyksen oma verkostoitumistapahtuma T&K-toimijoille, oppilaitoksille ja jäsenille jouduttiin siirtämään vuoteen 2021. Toimintaa oli suunnattava sellaiseen, mitä koronatilanteesta huolimatta voidaan toteuttaa. Jäsenille webinaarina järjestetty myynti- ja markkinointikoulutus sai hyvää palautetta. Toimintavuonna käynnistettiin energisellä otteella jo seuraavan vuoden tapahtumien ja kampanjoiden, sekä sidosryhmäyhteistyön suunnittelu toivoen koronatilanteen helpottumista jossain vaiheessa vuotta.

Espoossa 21.01.2021

Katja Kurki-Suonio
Toiminnanjohtaja
Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry



Toimintasuunnitelmaan määritellyt painopistealueet toimintavuodelle 2020

Yhdistys keräsi jäsenpalautteet syyskuussa 2019.

Palautteiden pohjalta vuoden 2020 toiminnan painopisteiksi nostettiin seuraavat teemat:

1. Edistämme kaukolämmön myyntiä, markkinointia ja imagoa
2. Jaamme faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä
3. Toimimme kaukolämmön tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä järjestämällä koulutus-, markkinointi- ja verkostoitumistapahtumia



1. Edistämme kaukolämmön myyntiä, markkinointia ja imagoa



1.1. Päättäjätapaamiset

Tuimme jäseniämme vuoropuhelussa päättäjien kanssa osallistumalla kahteen jäsenen koordinoimaan maakuntatason päättäjätapahtumaan. Yhdistyksen roolina tapahtumissa oli kertoa kaukolämmöstä Suomessa ja vahvistaa jäsenten viestiä kaukolämmön maakunnallisista erityispiirteistä. Toiminnanjohtaja osallistui Satakunnan kansanedustajien tapaamiseen 27.1.2020 Porissa ja Varsinais-Suomen energiatapaamiseen 28.9.2020 ja piti kummassakin yhdistyksen puheenvuoron.

Vuodelle 2020 oli päättäjätapaamisina suunnitteilla lisäksi mm. Kokoomuksen ympäristövaliokunnan kuulemistilaisuuteen osallistumista jäsenten tukena, mutta koronatilanne rajoitti ja siirsi tapaamisia.

1.2. Kaukolämmön imagoviestinnän kohderyhmien tunnistaminen

Toiminnanjohtaja oli mukana Energiateollisuus ry:n Innolinkiltä tilaaman selvityksen [”Lämmitysmuotovalintaan liittyvä päätöksenteko kaukolämpöalalla”](#) ohjausryhmässä yhdessä Energiateollisuus ry:n ja Adato Energia Oy:n kanssa sekä haastattelututkimuksen työpajassa 15.4.2020. Laadullisen haastattelututkimuksen kohderyhmänä oli asiakkuuden elinkaarimallin kriittisiä toimijoita lämmitysmuotovalintojen näkökulmasta ja ymmärrystä haettiin erityisesti asiakkaiden lämmitysmuotovalintaan liittyvään päätöksentekoprosessiin.

Selvitys työpajoihin toi lisäymmärrystä kaukolämmön positiivisen imagon ylläpitämiseen ja viestien kohderyhmien tunnistamiseen, mitä hyödynnettiin myös kaukolämpöalan kansallisen strategian työssä sekä viestinnän kannalta oleellisten yhteistyötahojen tunnistamisessa. Yhdistyksen sidosryhmäyhteistyötä on tarpeen tiivistää kaukolämpöasiakasta lähellä olevien tahojen kanssa.

1.3. Kaukolämmön kansallinen strategia

FinDHC oli mukana Energiateollisuus ry:n vetämässä [kaukolämmön kansallisen strategian](#) laatimisessa. Osallistuimme kaukolämmön strategiaseminaariin Ylläksellä 23.-24.1.2020, jossa strategiatyö käynnistettiin, työpajoihin keväällä 2020 ja strategian julkistukseen sekä paneelikeskusteluun Kaukolämpöpäivillä Jyväskylässä 26.-27.8.2020. Lisäksi FinDHC:n hallitus käsitteli FinDHC:n roolia strategian toteutuksessa sekä luonnosvaiheessa että strategian valmistuttua.

Yhdistyksellä on ennen kaikkea viestintäroolia kansallisen kaukolämpöstrategian toteutuksessa. FinDHC:n toiminnat suuntautuvat asiakarajapintaan ja asenteisiin vaikuttamiseen. Jäsenet toteuttavat omaa asiakasviestintäänsä ja yhdistyksen toiminta tukee sitä.

1.4. Viennin edistäminen

KEEI (Korea Energy Economics Institute) otti syksyllä 2019 yhteyttä FinDHC:hen tapaamisen järjestämiseksi aiheena suuret lämpöpumput kaukolämmön tuotannossa. Tapaaminen saatiin resurssoitua yhteistyössä Business Finlandin kanssa 11.2.2020. FinDHC:llä oli roolia tutustumiskohteiden järjestämisessä KEEI:n vierailulle. Toiminnanjohtaja kertoi tapaamisessa kaukolämmöstä Suomessa, lämpöpumppujen roolista kaukolämmön tuotannossa sekä toimialan kehityssuunnista Suomessa. Maailmanlaajuinen koronatilanne rajoitti matkustamista niin että vastaavia vienninedistämistapaamisia ei helmikuun jälkeen ollut.

FinDHC oli mukana kommentoimassa jäsenemme [Imatran Lämmön Euroheat & Powerin #DHCities-alustalle tekemän videon](#) käsikirjoitusta ja 1 versiota. #DHCities-alustalla kaupungit kertovat dekarbonisaatiostaan ja Suomesta alustalla on Imatran videon lisäksi Lahden ja Helsingin videot. Suomalaisen kaukolämpökonseptin viennin kannalta on merkityksellistä saada suomalaisia esimerkkejä mukaan. Imatran Lämpö Oy ja Imatran kaupunki olivat myös esillä artikkelillaan samasta teemasta [Euro Heat & Power-lehdessä III/2020](#).

Yhdistykselle tuli vuoden 2020 aikana lukuisia eri tahojen yhteydenottoja kaukolämpöalan vienninedistämiseen ja sen koordinointiin liittyen. Yhteydenottojen pohjalta käynnistettiin suunnittelu, miten yhdistys rajallisten resurssien puitteissa voisi jatkossa entistä paremmin toteuttaa yhteensaattajan ja viestijän rooliaan kaukolämpölaitteiden ja suomalaisen kaukolämpökonseptin viennistä kiinnostuneiden jäsenten ja muiden vienninedistämistä toteuttavien sidosryhmien kanssa. Työ jatkuu vuoden 2021 aikana yhteistyössä jäsenten kanssa.

1.5. Viestintä ja markkinointimateriaali jäsenille

Jäsenille tarjolla olevaa viestintä- ja markkinointiaineistoa järjesteltiin vuoden 2020 aikana ja jäsenkyselyn yhteydessä jäsenillä oli mahdollisuus kertoa tarpeistaan, minkälaista materiaalia yhdistykseltä toivotaan. Vastausten perusteella muun muassa sosiaalisessa mediassa jaettavaa materiaalia kaukolämmöstä kaivattiin.

Vuonna 2020 sovittiin, että FinDHC ottaa jatkossa kopin Kaukon päivän materiaalien tuottamisesta ja ylläpidosta Energiateollisuus ry:n luopuessa tästä roolista. Alan viestit ovat yhtenäisiä, ja ET antoi aiemmin tuottamansa Kaukon päivän materiaalin FinDHC:n käyttöön. Kaukonpäivän materiaalit lisättiin jäsenille tarjolla olevaan viestintä- ja markkinointiaineistoon.

Poikkeusolojen aikana keväällä 2020 kyselimme jäseniltä, mitä viestinnän tukea mahdollisesti tarvittaisiin ja jaoimme jäsenten toiveesta mallipohjan asiakasviestinnästä koskien asiakaskäyntejä koronaviruksen aikana. Viestintätarve oli alalla yhteinen, mutta monella viestintäresurssit olivat niukat toimintojen keskittyessä poikkeusoloissa lämpöhuollon turvaamiseen.

1.6. Jäsenesittelyartikkelit

Jatkoimme jäsenesittelyartikkelien tekemistä jäsenillemme Freelance-toimittajamme Satu Tähkän avustuksella. Jäsenesittelyartikkeleilla tarjoamme jäsenillemme näkyvyyttä yhdistyksen kautta sekä toisille jäsenille että muille alasta ja sen toimijoista kiinnostuneille. Jäsenesittelyjä tehtiin lisää 25 kappaletta ja niitä on nyt tehty yhteensä 41 jäsenyrityksestä.

1.7. FinDHC:n viestintä- ja markkinointifoorumi

Syksyllä 2020 perustettiin FinDHC:n viestintä- ja markkinointifoorumi Teams-ryhmänä jäsenten ja yhdistyksen toimiston väliseen vuoropuheluun kaukolämpöviestinnästä. Viestintä- ja markkinointifoorumin vapaamuotoisissa Teams-tapaamisissa peilataan jäsenten kanssa ajatuksia kaukolämmön viestintäponnisteluista, kuullaan jäsenten ajankohtaisista viestintä- ja markkinointikampanjoista sekä kuunnellaan jäsenten toiveita FinDHC:n toiminnalle tästä näkökulmasta.



KEEI (Korea Energy Economics Institute) tapaaminen yhteistyössä Business Finlandin kanssa 11.2.2020 Helsingissä



Kaukolämmön strategiatyöpaja 5.3.2020 Helsingissä

2. Jaamme faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä

2.1. Artikkelit, sitaatit, blogit ja podcast

Vuoden 2020 aikana julkaisimme yhteensä 25 artikkelia ja blogia nettisivujemme uutisikku-noissa. Artikkeleita ja jäsenten uutisia jaettiin aktiivisesti myös FinDHC:n somekanavissa.

Ostetut natiiviartikkelit

Ostettuja natiiviartikkeleita tehtiin ja julkaistiin valtakunnallisissa ja maakuntamedioissa yhteensä 7 kpl:

- HS välissä ilmestynyt ympäristöliite: Kaukolämpö on ekoteko (5.2.2020)
- Omakiinteistö Varsinais-Suomi -ilmoitus: Kaukolämpöalalta on vain hyviä uutisia (2.4.2020)
- Rakennuslehden yhteydessä ilmestynyt Rakennusalan edelläkävijät -liite: Case Hyvinkää: Parempi energiatehokkuus ja sisäilmaolosuhteet rakennuksen koko elinkaaren ajan (24.4.2020)
- Kauppalehti Option välissä ilmestynyt Suomea rakentamassa -teemaliite: Kaukolämpö mahdollistaa paremmat tulevaisuuden energiaratkaisut (13.8.2020)
- Suomen Kuvalehden Vastuullisuus-ilmoitusliite: Kaukolämpö vihertyy kiihtyvällä tahdilla (9.10.2020)
- Talouselämän välissä ilmestynyt Osaajat-teemaliite: Tulevaisuuden lämmitysratkaisuja kehitetään avoimin mielin (6.11.2020)
- IS digilehden Asumiset-osion mainoskampanja, jonka natiiviartikkeli ”Kaukolämpö vihertyy nyt kiihtyvällä tahdilla – Tiesitkö jo nämä asiat oman talosi lämmitysmuodosta?” julkaistiin 21.11.2020 ja artikkelin bannerinostoja tehtiin Ilta-Sanomissa ja muissa Sanoma-median digilehdissä yhteensä neljän viikon ajan: <https://www.is.fi/mainos/art-2000007627942.html>

Lisäksi jäsenemme Tampereen Sähkölaitos toteutti juttupohjan ”Kaukolämmön hinta pysyy vakaana, lupaa Tampereen Sähkölaitos”, johon he pyysivät myös toiminnanjohtajan sitaatin. Juttupohja oli julkaisuvapaa toimitusten käyttöön 26.3.2020 ja se julkaistiin ainakin Hervannan Sanomissa 15.4.2020, ja myös FinDHC:n uutisikkunassa.

Lehtihaastattelut

Ostettujen artikkelien lisäksi toiminnanjohtajaa haastateltiin kahteen eri lehteen:

- [Aamuset-lehti](#): Kohti vähäpäästöistä kaukolämpöä loikitaan nyt suurin harppauksin (22.11.2020)
- [Kiinteistöposti](#): Kaukolämmön fossiiliset polttoaineet siirtyvät historiaan: ”Kaukolämpö on jakelujärjestelmä ja palvelu taloyhtiöille” (8.12.2020)

Podcast

Jäsenemme Turku Energian Tekologia-podcastissa toiminnanjohtaja mursi myyttejä kaukolämmöstä. Syksyllä julkaistu podcast-jakso on ollut suosittu ja saanut paljon kuuntelukertoja.

Mediaseuranta ja uutistiedotteet

Otimme kesällä käyttöömmme uuden tiedotepalvelun, jonka avulla voimme itse kirjoittaa tiedotteita ja pyrkiä saamaan paikallisiin ja valtakunnallisiin medioihin jäsentemme uutisia. Teimme heti yhdessä MAB Powertecin kanssa tiedotteen, jonka [Tekniikka & Talous poimi ja julkaisi 2.7.2020](#). MAB Powertecin tiedotteen lisäksi teimme tiedotteen Saarijärven Kaukolämmön kanssa kaksisuuntaisesta kaukolämmöstä, Tampereen Sähkölaitoksen kanssa olosuhdepalveluista sekä Imatran Lämmön ja Kauhavan Kaukolämmön kanssa savukaasupesureiden hyödyistä. Näihin aiheisiin toimittajat eivät tarttuneet, mutta julkaisimme artikkelit omissa uutisikkunoissamme ja somessa. Lisäksi Saarijärven tiedotteesta työstimme natiiviartikkelin, joka julkaistiin 6.11.2020 Talouselämän välissä ilmestyneessä Osaajat-teemaliitteessä.

FinDHC:n blogi Smart Otaniemi -sivuilla

FinDHC on mukana VTT:n Smart Otaniemi -kumppaniverkostossa linkittämässä alan tutkimusta ja toimijoita. Toiminnanjohtaja kirjoitti blogin ”District energy is a platform and an enabler for future energy solutions” VTT/Smart Otaniemi -sivulle kaukolämmöstä ja geotermisestä energiasta keväällä 2020. Blogi julkaistiin myös FinDHC:n uutisikkunassa.

2.2. Sidosryhmäyhteistyö

Koronavirukseen liittyvät riskit rajoittivat vuonna 2020 fyysistä osallistumista erilaisiin tilaisuuksiin, tapaamisiin ja tapahtumiin. Tapaamisia järjestettiin enimmäkseen etäkokouksina ja webinaareina.

Toiminnanjohtaja osallistui Energiateollisuus ry:n vetämän Kaukolämmön asiakasyhteistyöfoorumin kokouksiin, joita pidettiin kolme vuoden 2020 aikana. Asiakasyhteistyöfoorumeissa on edustettuina kaukolämmön asiakasta lähellä olevia yhteistyötahoja (Rakennusliitto, Kiinteistöliitto, Omakotiliitto, Isännöintiliitto, Kuntaliitto ja Paikallisvoima ry).

Energiateollisuus ry:n kanssa oli säännöllistä yhteistyötä ET:n viestintätoimikunnan sekä kaukolämmön toimialanryhmän kautta. Toiminnanjohtaja on mukana viestintätoimikunnassa ja FinDHC:n hallituksen jäseniä on kaukolämmön toimialaryhmässä.

Kaukolämmön kansallisen strategiatyön ja sen toimeenpanosuunnitelmien tiimoilta tehtiin yhteistyötä ET:n lisäksi mm. Paikallisvoima ry:n sekä Adato Energia Oy:n kanssa. Strategian toteuttamiseen on kullakin omat suunnitelmansa, jotka tukevat kaukolämpöalan yhteisiä tavoitteita.

Toiminnanjohtaja oli syksyllä 2020 mukana Paikallisvoiman [CO2-päästölaskurihankkeen](#) ensimmäisen vaiheen ohjausryhmässä, jossa oli edustettuna laajasti alan sidosryhmiä. Päästölaskurihanke todettiin yhdistyksen puitteissa kaukolämpöyhtiöille tärkeäksi hankkeeksi ajantasaisista päästötiedoista viestimiseksi. Tilastotiedot vanhentuvat nopeasti kaukolämmön tuotantorakenteen nopeassa muutoksessa. Asiakkaat ja sidosryhmät tarvitsevat lämmitysmuotojen vertailuun ja päätöksentekoonsa tuoreet ajantasaiset tiedot.

Etätapaamisten ja puhelinkeskusteluiden avulla sidosryhmäyhteistyötä tehtiin myös mm. Bioenergia ry:n, Kaasuyhdistyksen, Huoltovarmuuskeskuksen, Kuntaliiton, Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) sekä VTT:n kanssa.



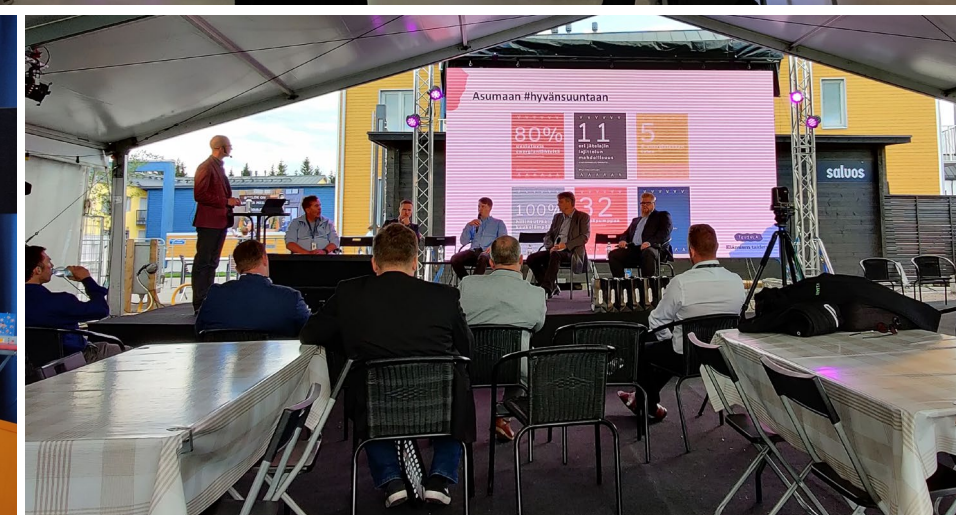
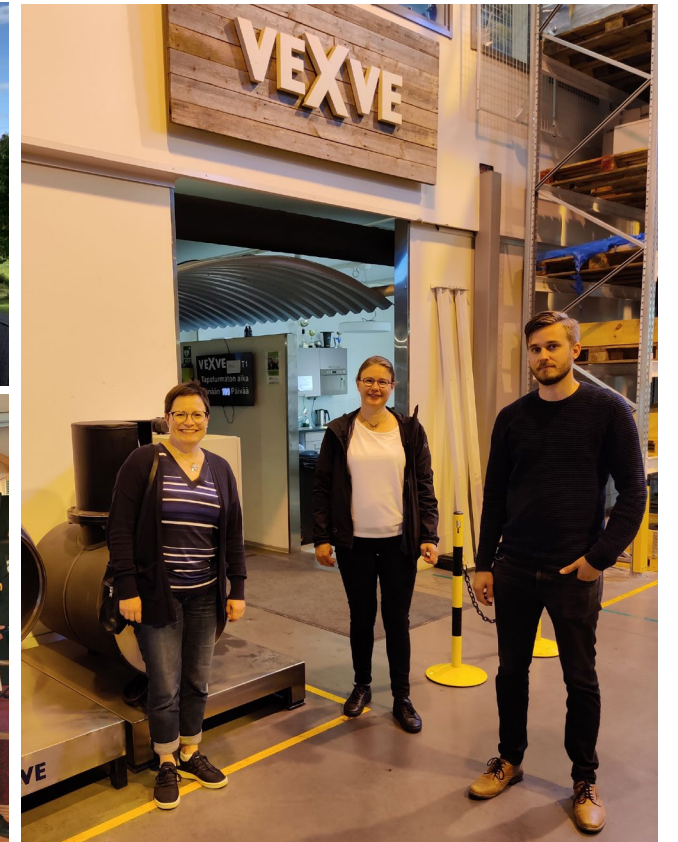
2.3. Muiden järjestämiä tilaisuuksia ja webinaareja, joihin osallistuttiin

Toiminnanjohtaja ja/tai jäsenpalvelukoordinaattori osallistuivat vuoden 2020 aikana mm. seuraaviin muiden tahojen järjestämiin työpajoihin, tapahtumiin ja tilaisuuksiin:

- Työpaja (VTT): Lämmityksen ja jäähdytyksen alkuperätakuujärjestelmä 15.1., Espoo
- Kaukolämmön strategiaseminaari 23.-24.1., Ylläs (ET/Adato Energia), toiminnanjohtajan puheenvuoro
- Satakunnan kansanedustajien tapaaminen 27.1., Pori, jäsenyritysten koordinoima maakunnallinen päättäjätapaaminen, toiminnanjohtajan puheenvuoro
- KEEL vierailu / Business Finland 11.2., toiminnanjohtajan puheenvuoro + FinDHC auttoi vierailukohteiden järjestämisessä
- Kaukolämmön kansallisen strategian työpaja 5.3., Helsinki (ET/Adato Energia)
- Energiategollisuuden korona-webinaarit (viikoittain maaliskuu-toukokuussa poikkeusolojen ajan)
- Lämmitysmuototutkimustyöpaja 15.4. ja tutkimuksen tulospalaveri 28.4., etätilaisuus (ET/Adato Energia)
- Hiilineutraali.fi -webinaari: Kaukolämmön päästöjen vähentäminen ympäristö- ja hukkalämmöllä, tiistai 26.5. (Hiilineutraalisuomi.fi, Canemure-hanke)
- Kaukolämpögolf ja vierailu Vexven tehtailla (ET) 17.-18.8., Sastamala
- Kaukolämpöpäivät Jyväskylässä 26.-27.8. (ET/Adato Energia/FinDHC), jäsenpalvelukoordinaattori oli mukana tapahtuman järjestelyissä ja toiminnanjohtaja oli osallistujana seminaariohjelman paneelikeskustelussa.
- Vähähiilisyys -paneelikeskustelu Tuusulan Asuntomessuilla 28.8.
- Kurikan Kaukolämmön 40 v-juhla 11.9., toiminnanjohtajan puheenvuoro
- WCEF-webinaari 29.-30.9. (Sitra)
- Varsinais-Suomen energiatapaaminen 28.9., Lieto, jäsenyritysten koordinoima maakunnallinen päättäjätapaaminen, toiminnanjohtajan puheenvuoro
- Suomen kestävän kasvun ohjelman maakuntatilaisuus, Varsinais-Suomi 15.10. (webinaari), FinDHC:n kommentit kommenttikenttään kaukolämpöalan roolista ja merkityksestä
- Suomen kestävän kasvun ohjelman maakuntakierroksen päätöstilaisuus 28.10. (webinaari)
- WEC:n aamiaistilaisuus (webinaari): Hiilineutraali lämmityssektori 10.11.
- Espoon suurin ilmastoteko -webinaari 2.12. (Fortum)
- HUKATON-webinaari 8.12. (Green Net Finland)
- Verkkotyöpaja (SYKE/ympäristö- ja hukkalämmön edistämisfoorumi): Hukka- ja ympäristölämmön hyödyntämisen Top 10 esteet kaukolämpöverkoissa 10.12. Toiminnanjohtaja on mukana SYKEN ympäristö- ja hukkalämmön edistämisfoorumeissa - yhteistyöryhmässä, joka auttaa tunnistamaan ja arvioimaan esteitä sekä niihin kehitettäviä ja kokeiltavia ratkaisumalleja.

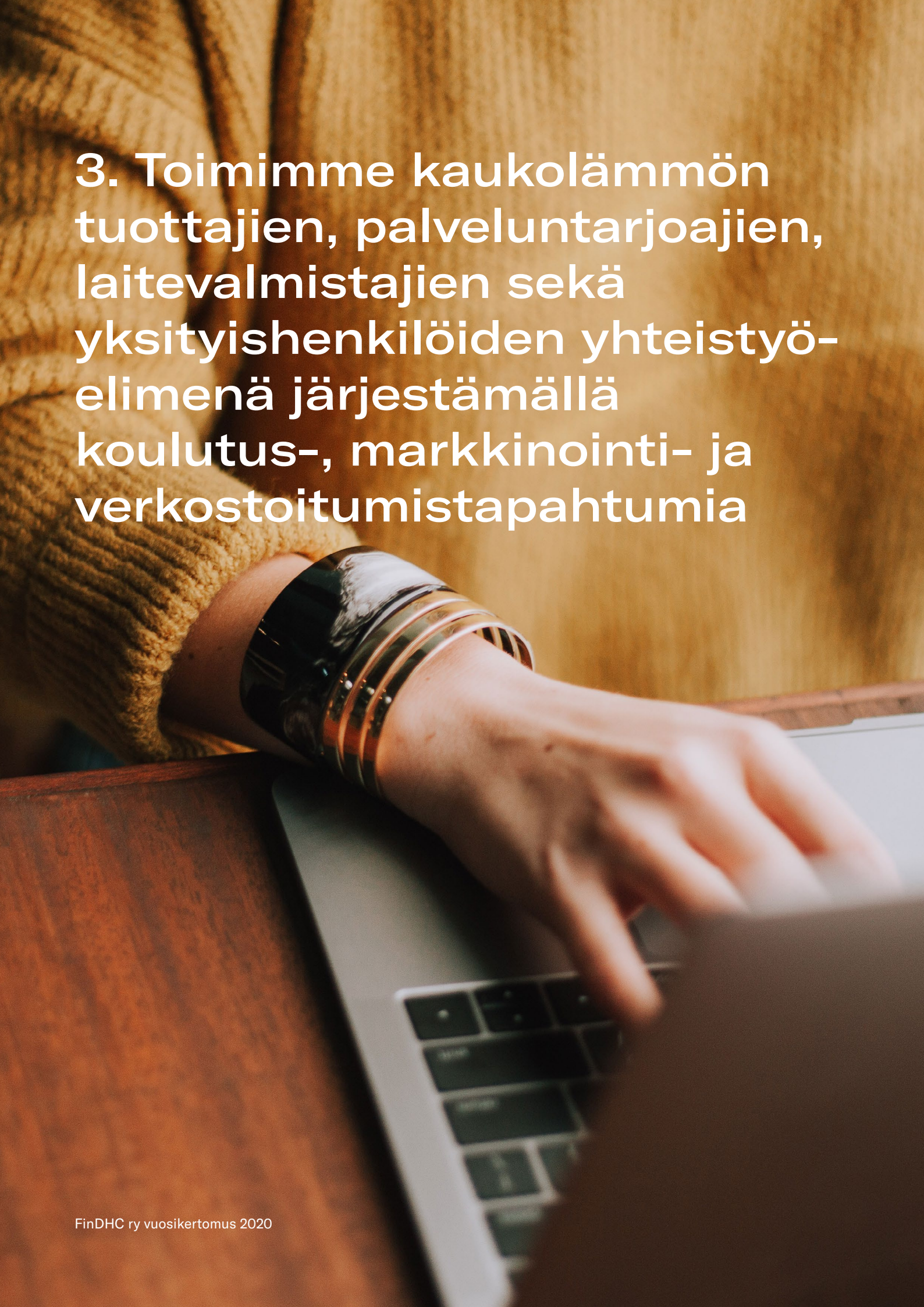
2.4. Voimatalouspoolin poikkeusolojen lämpöhuollon ja kotimaisten polttoaineiden johtoryhmä

Poikkeusolojen aikana keväällä 2020 yhdistys joutui miettimään toimintaansa uudessa tilanteessa, kun jäsenet, joista merkittävä osa on huoltovarmuuskriittisiä toimijoita, keskittyivät turvaamaan perustoimintojansa ja alan muu viestintä jäi koronaan liittyvän viestintävalmiuden varjoon. Toiminnanjohtaja osallistui johtoryhmän sihteerin roolissa ja asiantuntemuksellaan huoltovarmuusorganisaation voimatalouspoolin lämpöhuollon ja kotimaisten polttoaineiden toimitusketjun poikkeusolojen johtoryhmän toimintaan – viikoittaisiin kokouksiin ja niiden valmisteluun toukokuun lopulta kesäkuun alkuun. Samalla yhdistys välitti poikkeusoloissa viestiä lämpöhuollon huoltovarmuuskriittisiltä jäseniltä viranomaisille tilannekuvan ylläpitämiseksi ja päinvastoin.



Kuvat:

Paula ja Katja Vexven isännöimässä kaukolämpögolfissa 18.8.2020 Sastamalassa | Vierailu Vexven tehtailla Sastamalassa 17.8.2020 | Kurikan Kaukolämmön 40v. juhlat, henkilöstön palkitseminen | Kaukolämpöpäivien paneelikeskustelu kansallisesta kaukolämpöstrategiasta | Kurikan Kaukolämmön 40v. juhlat, tj. Petri Viinikaisen puheenvuoro | Vähähiilisyyspaneeli Tuusulan Asuntomessuilla 28.8.2020



3. Toimimme kaukolämmön tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä järjestämällä koulutus-, markkinointi- ja verkostoitumistapahtumia

3.1. Verkostoitumistapahtuma jäsenistölle, oppilaitoksille ja T&K toimijoille

Koronapandemian vuoksi vuodelle 2020 suunniteltu verkostoitumistapahtuma jäsenistölle, oppilaitoksille ja T&K toimijoille jouduttiin siirtämään seuraavalle toimintakaudelle. Tapahtuma pyritään järjestämään toukokuussa 2021. Verkostoitumistapahtumassa saataan tutkijat, oppilaitosten edustajat ja jäsenyritysten henkilöt vuoropuheluun tutkimushankkeista ja niiden tuloksista sekä alan konkreettisista tarpeista ja haasteista uuden teknologian ja uusien ratkaisujen käyttöönotossa.

3.2. Kaukolämpöpäivät Jyväskylässä 26.-27.8.2020

FinDHC oli mukana järjestämässä Kaukolämpöpäiviä Jyväskylässä 26.-27.8.2020. Energia-teollisuus ry ja Adato Energia Oy pyysivät FinDHC:ta projektiin avuksi Paula Peuran siirryttyä toukokuussa Adatolta FinDHC:n palvelukseen.

FinDHC oli vahvasti mukana tapahtuman käytännönjärjestelyissä (mm. kumppanimyynti, yhteydenpito & järjestelyt Jyväskylän Paviljongin, tapahtumatoimisto Tapauksen sekä kumppaneiden kanssa) ja lisäksi toiminnanjohtajalla oli puheenvuoro Kaukolämmön strategia -paneelikeskustelussa.

Tapahtumaa varjosti voimakkaasti koronapandemia, jonka ensimmäisen ja toisen aallon välissä tilaisuus pidettiin. Itse tapahtumajärjestelyt onnistuivat kuitenkin hyvin. Tapahtuma jäi FinDHC:n koko vuoden ainoaksi live-tilaisuudeksi, joka pystyttiin koronavuonna järjestämään.

3.3. Myynti- ja markkinointiwebinaari lokakuussa 2020

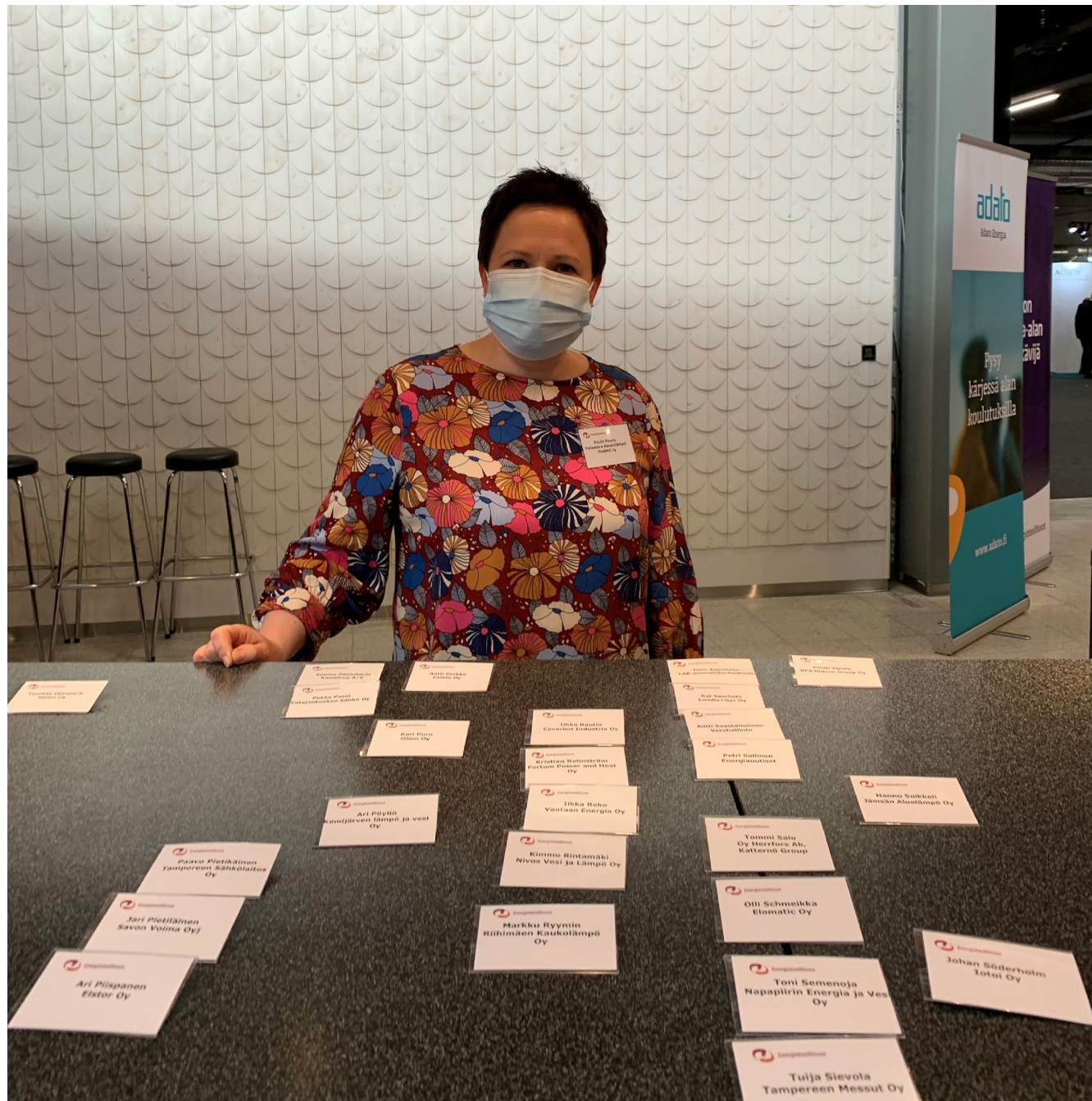
Järjestimme FinDHC:n jäsenille lokakuussa verkkokoulutuksena myynti- ja markkinointikoulutuksen; Puhu kielellä jonka asiakaskin kuulee – miten myydä osaamista. Kaukolämpöalaan perehtynyt kouluttaja, myyntikuiskaaja Pasi Rautio antoi eväitä vaikuttavaan ja rohkeaan viestintään. Webinaari pidettiin 7.10. ja 23.10. ja koulutuksen tallenne on käytettävissä vuoden ajan lokakuuhun 2021 saakka.

3.4. Energia 2020 -messut

Energia 2020 -messut oli tarkoitus pitää Tampereella 20.-22.10.2020. FinDHC:lle oli varattu messuilta osastopaikka ja toiminnanjohtajan oli tarkoitus olla seminaariohjelmassa mukana puheenvuorolla ”Kaukolämpö kiertotalouden mahdollistajana”. Messut jouduttiin kuitenkin perumaan, joten nämä suunnitelmat siirtyvät syksyyn 2022.

3.5. Verkosto 2021 -messut

Verkosto-messut suunniteltiin pidettäväksi Tampereella 20.-21.1.2021 ja tarkoitus oli laajentaa tapahtumaa perinteisistä sähköverkkomessuista nyt myös kaukolämpö- ja kaasuverkkoihin. Toiminnanjohtaja oli mukana Verkostomessujen 2021 näyttelytoimikunnassa vuonna 2020. FinDHC:n piti järjestää messuille kaukolämpöaiheinen seminaari ja yhdistykselle oli varattu myös osastopaikka. Messut jouduttiin kuitenkin siirtämään lokakuulle (6.-7.10.2021). FinDHC:lla on syksyllä oma vuoden päätapahtuma, joten päällekkäisyyksien vuoksi Verkosto-messujen kaukolämpöseminaaria ei pystytty järjestämään.



Paula mukana Kaukolämpöpäivien järjestelyissä



Kaukolämpöpäivät Jyväskylässä 26.-27.8.2020. Kuva: Anne Kalliola / Jyväskylän Messut Oy



Myynti- ja markkinointiwebinaari jäsenille lokakuussa 2020

Yhdistyksen oman toiminnan kehittäminen vuonna 2021

Yhdistyksen oman toiminnan kehittäminen vuonna 2020

FinDHC:n roolia yhdistyskentässä kirkastettiin keskusteluissa sidosryhmien kanssa sekä tuomalla vahvemmin esiin omaa rooliamme tilaisuuksien puheenvuoroissamme ja mediaviestinnässämme. Vaikka koronatilanne rajoitti fyysisiin tilaisuuksiin osallistumista, keskusteluja käytiin eri sidosryhmien kanssa etäyhteyksin ja puhelimitse ja joitain pienempiä tapaamisia saatiin toteutettua.

Painopisteenä oli yhdistyksen tunnettuuden ja valtakunnallisen näkyvyyden lisääminen. Natiiviartikkelituotantoa kohdistettiin näin ollen valtakunnan mediaan. Ostetun mediatilan kautta haettiin näkyvyyttä yhdistykselle ja sen tunnettuudelle kaukolämpöalan omana äänenä kertomassa kaukolämmöstä lämmitysmuotona, siihen liittyvistä palveluista, sen tuotantorakenteen muutoksesta ja sekä kaukolämmön yhteiskunnallisesta roolista ja merkityksestä Suomessa nykyisin ja tulevaisuudessa.

Uusi tiedotepalvelu otettiin käyttöön tarkoituksena jakaa yhdistyksen tiedotteina alan uutisia ja viestejä, joiden toivotaan kiinnostavan toimittajia niin että kaukolämpöalan uudistuminen saisi enemmän mediatilaa.

Vuoden 2020 aikana tunnistettiin tarve viestinnän suunnitelmallisuuden ja seurannan parantamiselle sekä kohdentamiselle. Tavoitteena on sekä resursoida artikkelituotantoa paremmin että seurata aktiivisemmin, miten viestimme tavoittaa kohdeyleisöä. Vuoden 2021 natiiviartikkelituotantoa ja sen kohdentamista ja julkaisukanavia päätettiin suunnitella jäsennellympänä kokonaisuutena ja hyödyntää suunnittelussa markkinointitoimiston viestintäosaamista. Tämän tiimoilta suunniteltiin kaukolämmön imagomarkkinointikampanja toteutettavaksi vuoden 2021 aikana.

Samalla kun yhdistyksen roolia kirkastettiin viestinnällisesti myös FinDHC:n visuaalista ilmettä yhtenäistettiin. Yhdistyksen visuaalinen brändi nähdään osana yhdistyksen tunnettuuden rakentamista. Visuaalinen suunnittelija Anni Koskimies laati osana visuaalisen viestinnän opinnäytetyötään yhdistykselle brändikirjan, johon on täsmennetty yhdistyksen logo, värit ja fontit. Brändikirjaa hyödynnettiin heti IS.fi/Asuminen-osion natiiviartikkeliin liittyvien kampanjabannerien toteutuksessa. Yhdistyksen uudistettu ilme päivitettiin myös kotisivuille sekä dokumenttipohjiin.

Yhdistyksellä on nykyisillä henkilöresursseilla omaa tapahtumajärjestämisen osaamista. Jäsenpalvelukoordinaattorilla on pitkä kokemus tapahtumien järjestämisestä, joten tulevina vuosina pienempiä tapahtumia jäsenille ja sidosryhmille voidaan järjestää omalla osaamisella. Isompiin tapahtumiin, kuten Kaukolämpö 2021 -tapahtumaan tarvitaan luonnollisesti yhteistyökumppani, mutta yhdistys voi ottaa suuremman oman roolin tilaisuuden järjestelyistä. Kaukolämpö 2021 -tapahtuman suunnittelu ja kumppanipaikkojen myyntivaraukset käynnistettiin jo vuoden 2020 puolella.

Vaikka koronatilanne rajoitti jäsentapaamisia vuoden 2020 aikana, jäsenpalveluita kehitettiin muilla tavoin. Kotisivujen visuaalisen ilmeen päivityksen yhteydessä sivuille lisättiin jäseninfo-osio, jossa on jäsenille tietoa yhdistyksen toiminnasta. Jäseninfo sivuilta ajankohtainen tieto on löydettävissä, vaikka sitä ei olisi huomannut jäsenkirjeestä. FinDHC:n markkinointi- ja viestintäfoorumi perustettiin vapaamuotoista ajatusten ja ideoiden vaihtoa varten ajankohtaisista viestinnän haasteista ja onnistumisista, jotka ovat monille yhtiöille myös samoja.

Uusia jäseniä liittyi yhdistyksen toimintaan vuoden 2020 aikana, mutta yhdistyksen jäsenmäärä ei kasvanut, koska joitain jäseniä vastaavasti erosi toiminnasta. Jäsenhankintaan vaikuttivat mm. henkilövaihdokset ja alkuvuoden vajaat henkilöresurssit sekä matkustusrajoitukset koronatilanteen vuoksi. Loppuvuodesta jäsenhankintaa saatiin hieman paremmin käyntiin, ja kolme uutta jäsentä hyväksyttiin hakemustensa mukaisesti jäseniksi vuoden 2021 alusta alkaen.

Vuoden 2020 toimintasuunnitelman mukaisesti kartoitettiin mahdollisuuksia yhdistyksen ansaintamallien kehittämiseen jäsenmaksutulojen lisäksi tunnistaen, että yhdistyksen perustamisen jälkeen ensimmäisinä vuosina on ollut suhteessa enemmän liittymismaksutuloja vuosimaksujen lisäksi kuin myöhemmin yhdistyksen toiminnan vakiintuessa ja jäsenmäärän kasvun hidastuessa. Yhdistys ei edelleenkään tavoittele toiminnallaan voittoa vaan kaikki tulot käytetään yhdistyksen toiminnan toteuttamiseen toiminta-ajatuksen mukaisesti. Nykyisillä henkilöresursseilla yhdistyksellä voisi olla tuloja esimerkiksi omista tapahtumista tai asiantuntijapalveluista. Yhdistyksen muut tulot jäsenmaksutulojen lisäksi ovat arvonlisäveron alaisia, ja sen vuoksi päätettiin, että yhdistys hakeutuu vuoden 2021 alusta alkaen arvonlisäverorekisteriin näiden toimintojen osalta.

Yhdistyksen resurssit toimintavuonna 2021

Yhdistyksen työntekijöinä toimivat toiminnanjohtaja Katja Kurki-Suonio ja jäsenpalvelukoordinaattori Paula Peura.



Paula ja Katja kävelypalaverissa suunnittelemassa vuoden 2021 toimintaa Espoon rantaraitilla syksyllä 2020

Yhdistyksen hallitus toimintavuonna 2020

Puheenjohtaja	Vesa-Pekka Vainikka	Imatran Lämpö Oy
Varapuheenjohtaja	Jari Kuivanen	Turku Energia Oy
Jäsen	Teijo Aaltonen	Cetetherm Oy
Jäsen	Anne Ahtiainen	Liedon Lämpö Oy
Jäsen	Veli-Matti Ampiala	Lapuan Energia Oy
Jäsen	Matti Laukkanen	Hyvinkään Lämpövoima Oy
Jäsen	Vesa Mäkinen	Kokemäen Lämpö Oy
Jäsen	Jukka Pennanen	Alva-yhtiöt Oy
Jäsen	Ilkka Reko	Vantaan Energia Oy
Jäsen	Sami Vartiainen	Pudasjärven Lämpö Oy
Varajäsen	Risto Pohjolainen	Savon Voima Oyj
Varajäsen	Jari Viitanen	Sastamalan Lämpö Oy
Varajäsen	Juhani Vättö	henkilöjäsen

Yhdistyksen hallituksen kokouksia pidettiin toimintavuonna 2020 yhdeksän (9). Yhdistyksen sääntömääräiset kevät- ja syyskokoukset pidettiin toiminnan vuosikellon mukaisesti; kevätkokous 19.5.2020 ja syyskokous 25.11.2020. Vuosikokoukset pidettiin koronatilanteen vuoksi poikkeuksellisesti etäkokouksina.

Jäsenistöltä saatu palaute

Jäsenistölle toteutettiin palautekysely syksyllä 2020, kyselyn vastausprosentti oli 8 %. Jäsenistön tyytyväisyys toimintasuunnitelman mukaisten painopisteiden toteutumiseen oli 3,8 ja tyytyväisyys jäsenpalveluihin oli 3,7 (asteikko 1-5).

Tämän lisäksi keräsimme palautetta myynti- ja markkinointiwebinaarista, jossa tyytyväisyys sisällön osalta oli ensimmäisellä kertaa 4,5 ja toisella täydet 5 (asteikko 1-5). Teknisessä toteutuksessa oli ensimmäisellä kertaa yhdistyksestä riippumattomia teknisiä haasteita ja sen vuoksi koulutus toteutettiin uudestaan. Webinaaritallenne jäi myös jäsenten käyttöön. Webinaarina koulutus saatiin toteutettua korona-aikaan ja toteutustapa mahdollisti osallistumisen eri puolilta Suomea. Avoimessa palautteessa saatiin positiivista palautetta, että juuri tällaista kaivataan - keinoja löytää rohkeutta tehdä vaikuttavaa viestintää ja markkinointia. Niin kuin palautteessakin todettiin, alamme ongelma ei ole ammattitaito tai tiedon vähyys, vaan viestintä eli emme osaa kertoa kansantajuisesti sitä hyvää mitä meillä on.

Vuoden 2020 lopussa rupesimme suunnittelemaan kaukolämmön imagomarkkinointikampanjaa toteutettavaksi vuoden 2021 aikana. Kampanjan toteutus on vasta edessä, mutta jäseniltä on jo saatu innostunutta ja innostavaa palautetta alan yhteisestä viestintäkampanjasta ja noin puolet jäsenyrityksistä on ilmoittautunut kampanjaan mukaan. Kampanjan toteutus suunnitellusti vaatii jäsenten osallistumista rahoitukseen. Alan yhteinen ääni selvästi halutaan kuuluviin.

Yhdistyksen jäsenet (74) 31.12.2020:

Varsinaiset jäsenet:

Alajärven Lämpö Oy
Alva-yhtiöt Oy
AX Suunnittelu Oy
Bois Oy
Caligo Industria Oy
Calortec Oy
Cetetherm Oy
Haapajärven Lämpö Oy
HansenCX
Hyvinkään Lämpövoima Oy
HögforsGST Oy
Höyrytys Oy
Imatran Lämpö Oy
Oy Indmeas Industrial Measurements Ab
Inergia Lämpö Oy
Jämsän Aluelämpö Oy
Kangasalan Lämpö Oy
Kauhajoen Lämpöhuolto Oy
Kauhavan Kaukolämpö Oy
Kausalan Lämpö Oy
Kemin Energia ja Vesi Oy
Kokemäen Lämpö Oy
Kotkan Energia Oy
KPA Unicon Oy
Kuopion Energia Oy
Kurikan Kaukolämpö Oy
Lahti Energia Oy
Laihian Nuuka Lämpö Oy
Laitilan Lämpö Oy
Lappeenrannan Energia Oy
Lapuan Energia Oy
Leanheat Oy
Lempäälän Lämpö Oy
Leppäkosken Lämpö Oy
Liedon Lämpö Oy
Loimaan Kaukolämpö Oy
Loimua Oy
Loiste Lämpö Oy
MAB Powertec Oy

Mäntän Kaukolämpö ja Vesihuolto Oy
Napapiirin Energia ja Vesi Oy
Nivalan Kaukolämpö Oy
Orimattilan Lämpö Oy
Oulun Energia Oy
Paimion Lämpökeskus Oy
Pori Energia Oy
Pudasjärven Lämpö Oy
Ranta-Putki Oy
Riihimäen Kaukolämpö Oy
Saarijärven Kaukolämpö Oy
Sastamalan Lämpö Oy
Savon Voima Oyj
Seinäjoen Energia Oy
Soficta Oy
Solteq Oyj
South-West Supply Oy
Suur-Savon Sähkö Oy
S2B Energia Oy
Tampereen Sähkölaitos Oy
Trimble Solutions Oy
Turku Energia Oy
Vahterus Oy
Valkeakosken Energia Oy
Vantaan Energia Oy
Vexve Oy
VSV Lämpö Oy
Äänekosken Energia Oy

Henkilöjäsenet:

Boström Anna-Stiina
Fager Timo
Kostama Jari
Terävä Ville
Vättö Juhani

Kannatusjäsenet:

Logstor Finland Oy
Wakaru Oy

Toimintavuoden 2020 liittymis- ja jäsenmaksut

Vuosimaksujen suuruudesta päättää yhdistyksen kokous hallituksen esityksen pohjalta.

Liittymismaksut 1.1.2020 lukien:

LIITTYMISMAKSUT 1.1.2020 LUKIEN:		
Varsinaiset jäsenet kokonaisliikevaihto tai kaukolämpö- toimialan liikevaihto yli 2 M€	Varsinaiset jäsenet kokonaisliikevaihto tai kaukolämpötoimialan liikevaihto alle 2 M€	Kannattajajäsenet
2000€	1000€	1000€

VUOSIMAKSUT 1.1.2020 LUKIEN - VARSINAISET JÄSENET		VUOSIMAKSUT 1.1.2020 LUKIEN - VARSINAISET JÄSENET	
Energia-yhtiö, kaukolämmön liikevaihto	Vuosimaksu	Muu alan toimija kokonaislii- kevaihto tai kaukolämpötoimi- alan liikevaihto	Vuosimaksu
alle 2 M€	2000€	alle 1 M€	1000€
alle 4 M€	2750€	alle 2 M€	1500€
alle 6 M€	3500€	alle 3 M€	2000€
alle 8 M€	4250€	alle 4 M€	2500€
alle 10 M€	5000€	alle 5 M€	3000€
alle 12 M€	5750€	alle 6 M€	3500€
alle 14 M€	6500€	alle 7 M€	4000€
alle 16 M€	7250€	alle 8 M€	4500€
yli 16 M€	8000€	yli 8 M€	5000€

VUOSIMAKSUT 1.1.2020 LUKIEN	
Kannattajajäsenet	Henkilöjäsenet alan toimija, ei omaa liiketoimintaa alalla
2000€	100€

Uusien jäsenten liittyessä yhdistykseen ajalla 1.7.-31.12. on liittymisvuoden jäsenmaksu puolet vuosimaksusta.



Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry
Pihatörmä 1 A, 3. krs
02240 Espoo
y-tunnus: 2802908-3
info@findhc.fi

www.findhc.fi

