



Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry:n toimintasuunnitelma toimintavuodelle 2022

Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry on yleishyödyllinen yhdistys, jonka tarkoituksena on toimia kaukoenergian tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä. Yhdistys edistää edellä mainittujen osapuolten välistä yhteistoimintaa alan kehittämiseksi. Yhdistys jakaa faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä ja jäähdytyksestä sekä kehittää näiden viestintää pyrkimyksenä edistää kaukoenergian ja sen palvelumuotojen positiivista imagoa.



Visio

Kaukolämmön imago on rakennusten lämmitysmuodoista Suomen paras ja kaukolämpö on Suomen laajimmin käytetty lämmitysmuoto myös tulevaisuudessa. Positiivisella imagolla ja kaukolämmön laajalla käytöllä varmistetaan, että kaukoenergialla on mahdollistajan rooli myös tulevaisuuden energiajärjestelmässä ja energiajärjestelmien integraatiossa.

Kaukolämpöinfra toimii alustana hiilineutraalille energialle teollisuuden ja kiinteistöjen lämmitystarpeisiin, hukka- ja ylijäämälämpöjen hyödyntämiselle ja kiertotaloudelle yli toimialarajojen. Älykäs energiajärjestelmä parantaa energia- tehokkuutta. Asiakkaalle järjestelmän kehittyminen näkyy uusina palveluina. Kaukolämpöverkon avulla vaikuttavuus ilmastoratkaisuihin on laajamittainen.

Toiminta-ajatus

Tarkoituksen toteuttamiseksi yhdistys järjestää koulutusta ja erilaisia verkostoitumis- ja jäsentapahtumia sekä kaukoenergian imagomarkkinointikampanjoita. Yhdistys edustaa jäseniään sidosryhmäyhteistyössä sekä tukee jäseniään edunvalvonnassa lähinnä maakunta- ja paikallistasolla. Edelleen yhdistys seuraa ja edistää energia-alan teknistä ja taloudellista kehitystä, tutkimusta sekä lainsäädäntöä ja voi tehdä näihin liittyviä esityksiä ja antaa lausuntoja.

Yhdistyksellä on koordinoijan ja yhteensaattajan rooli niin jäsentapaamisissa kuin sidosryhmäyhteistyössä sekä suomalaisen kaukolämpökonseptin vienninedistämisessä.

Yhdistys vahvistaa kaukolämmön ja sen palvelumuotojen positiivista imagoa toimimalla pitkäjänteisesti, näkyvästi ja vuorovaikutteisesti lähellä asiakkaita ja muita sidosryhmiä sekä osallistumalla aktiivisesti lämmitysratkaisuja koskevaan vuoropuheluun viestimällä kaukolämpöön liittyvistä asioista ihmisille ja eri sidosryhmille yhteiskunnassa.

Yhdistys koostaa yleistä kaukoenergian viestintä- ja markkinointimateriaalia ja informaatiota kaukoenergiasta ja sen palvelumuodoista Suomessa jäsenyrityksissä tehtävän viestinnän ja markkinoinnin käyttöön.



Toiminnan painopisteet vuodelle 2022

Toiminnan painopisteet vuodelle 2022

Yhdistys keräsi jäsenpalautteet syyskuussa 2021. Palautteiden pohjalta vuoden 2022 toiminnan painopisteissä nousivat tärkeimmiksi seuraavat sääntöjen mukaiset tehtävät:

1. Jaamme faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä
2. Kehitämme viestintää pyrkimyksenä edistää kaukoenergian ja sen palvelumuotojen positiivista imagoa
3. Toimimme kaukolämmön tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä järjestämällä koulutus-, markkinointi- ja verkostoitumistapahtumia

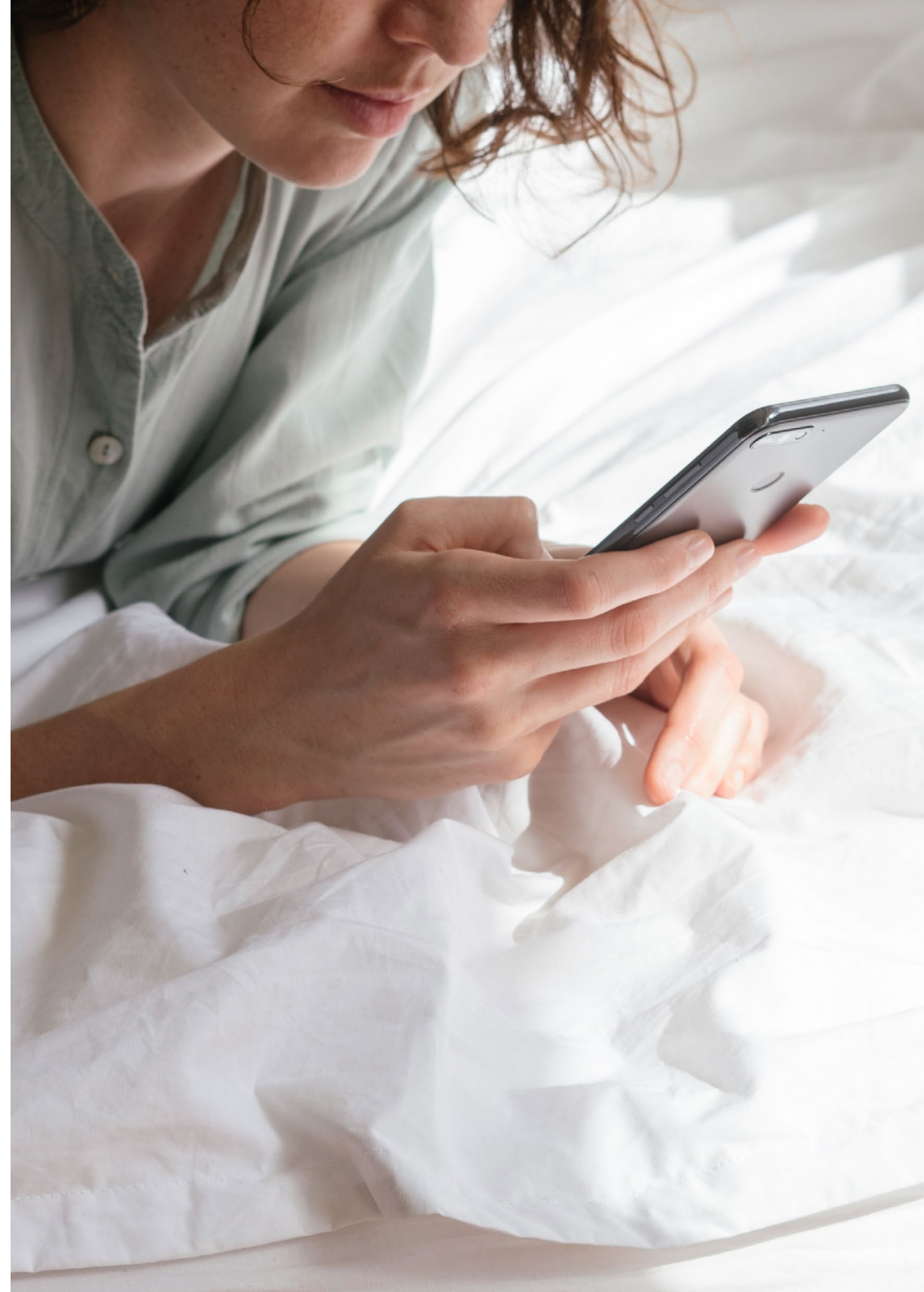


A man with a beard and glasses, wearing a dark puffer vest over a white shirt and blue jeans, is carrying a woman on his back. The woman is wearing a grey turtleneck sweater with green and white striped sleeves and blue jeans. They are both smiling and looking towards the camera. They are standing on a rocky shore next to a body of water, with a forested hill in the background under a cloudy sky.

Valittujen painopisteiden toteutus vuonna 2022

Jaamme faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä

- Jaamme viestinnässämme tosiasioihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä hakien tulevaisuuteen katsovaa näkökulmaa.
- Nostamme esiin kaukolämmön roolia ajan megatrendeissä suhteuttaen samalla asioita faktapohjaisesti todellisiin mittasuhteisiinsa.
- Autamme yleisellä kaukoenergian viestintämateriaalilla jäseniä vuoropuhelussa asiakaskuntansa ja paikallisten vaikuttajiensa kanssa.
- Pyrimme vaikuttamaan, että eri tahojen viesti kaukoenergiasta perustuu tosiasioihin ja tukee siten kaukolämmön positiivisen imagon rakentamista.





Kehitämme viestintää pyrkimyksenä edistää kauko- energian ja sen palvelumuotojen positiivista imagoa

- Tuotamme jäsenille somessa jaettavaksi infoa, videoita ym. materiaalia kaukolämmöstä.
- Toteutamme kaukolämmön yleistä valtakunnallista imago-markkinointia. Tavoitteena on vahvistaa kaukolämmön positiivista imagoa kertomalla kaukoenergiasta, sen yhteiskunnallisesta merkityksestä, roolista hiilineutraaliustavoitteiden saavuttamisessa, uudistumisesta ja palvelumuodoista Suomessa nyt ja tulevaisuudessa.
- Järjestämme myynti-, markkinointi- ja someviestinnän koulutusta jäsenille.
- FinDHC:n rooli kaukolämmön kansallisen strategian 2020 toteutuksessa on ennen kaikkea viestinnällinen ja painottuu asiakaskeskeiseen näkökulmaan sekä asenteisiin vaikuttamiseen. Yhdistyksen toiminta tukee jäsenten omaa asiakasviestintää.

Toimimme kaukolämmön tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä järjestämällä koulutus-, markkinointi- ja verkostoitumistapahtumia

- Tuemme jäsenistön välistä yhteistoimintaa järjestämällä jäsentilaisuuksia: koulutus-, markkinointi- ja verkostoitumistapahtumia.
- Järjestämme vuonna 2022 verkostoitumistapahtuman jäsenistölle, oppilaitoksille ja T&K toimijoille. Tapahtuman tavoitteena on vaihtaa alan kuulumisia sekä viedä kaukolämpöalan kehitystä eteenpäin.
- Olemme jäsenten kutsumina mukana päättäjätapaamisissa kertomassa kaukolämmöstä ja sen palvelumuodoista nyt ja osana tulevaisuuden energiajärjestelmää.
- Teemme yhdistyksen resurssien puitteissa yhteistyötä esimerkiksi Business Finlandin kanssa suomalaisen kaukoenergiakonseptin viennin edistämiseksi. Yhdistyksellä on yhteensaatajan ja koordinoijan rooli jäsenten ja viennin-edistamisorganisaatioiden välillä.



Yhdistyksen oman toiminnan kehittäminen vuonna 2022



A photograph of a blue corrugated metal wall with a spiral staircase. The staircase is made of metal and has a curved railing. It is positioned on the left side of the image, winding upwards. The wall is made of blue corrugated metal panels.

Yhdistyksen oman toiminnan kehittäminen vuonna 2022

- Kehitämme palvelujamme jäseniä kuunnellen ja heitä auttaen.
- Koronavuosien jälkeen painotamme toimintaamme jälleen lähitapaamisiin ja -tapahtumiin.
- Painotamme vuonna 2022 sidosryhmäyhteistyötä kauko-
lämpöasiakasta lähellä oleviin tahoihin – esimerkiksi kiinteistö- ja isännöintipuoleen.
- Kehitämme toiminnansuunnitteluamme pidemmällä aikajänteellä niin että näkymää on yksittäisen toimintavuoden yli ainakin 3-5 vuotta eteenpäin.

Yhdistyksen resurssit toimintavuonna 2022

Toiminnanjohtajana toimii Katja Kurki-Suonio ja jäsen-palvelukoordinaattorina Paula Peura.

Jäsenhankinnan tavoite toimintavuonna 2022

Tavoitteena on kasvattaa yhdistyksen jäsenmäärää 7-12 jäsenellä nykyisestä vuoden 2022 loppuun mennessä.

Espoossa 3.11.2021

Katja Kurki-Suonio
Toiminnanjohtaja
Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry



Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry
Pihatörmä 1 A, 3. krs
02240 Espoo
y-tunnus: 2802908-3
info@findhc.fi

www.findhc.fi

