



# Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry:n toimintasuunnitelma vuodelle 2023



Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry on yleishyödyllinen yhdistys, jonka tarkoituksena on toimia kaukoenergian tuottajien, palveluntarjoajien, laitevalmistajien sekä yksityishenkilöiden yhteistyöelimenä. Yhdistys edistää edellä mainittujen osapuolten välistä yhteistoimintaa alan kehittämiseksi. Yhdistys jakaa faktoihin perustuvaa tietoa kaukolämmöstä ja jäähdytyksestä sekä kehittää näiden viestintää pyrkimyksenä edistää kaukoenergian ja sen palvelumuotojen positiivista imagoa.



## Visio

Kaukolämmön imago on rakennusten lämmitysmuodoista Suomen paras ja kaukolämpö on Suomen laajimmin käytetty lämmitysmuoto myös tulevaisuudessa. Positiivisella imagolla ja kaukolämmön laajalla käytöllä varmistetaan, että kaukoenergialla on mahdollistajan rooli myös tulevaisuuden energiajärjestelmässä ja energiajärjestelmien integraatiossa.

Kaukolämpöinfra toimii alustana hiilineutraalille energialle teollisuuden ja kiinteistöjen lämmitystarpeisiin, hukka- ja ylijäämälämpöjen hyödyntämiselle ja kiertotaloudelle yli toimialarajojen. Älykäs energiajärjestelmä parantaa energiatehokkuutta. Asiakkaalle järjestelmän kehittyminen näkyy uusina palveluina. Kaukolämpöverkon avulla vaikuttavuus ilmastoratkaisuihin on laajamittainen.

## Toiminta-ajatus

Tarkoituksen toteuttamiseksi yhdistys järjestää koulutusta ja erilaisia verkostoitumis- ja jäsentapahtumia sekä kaukoenergian imagomarkkinointikampanjoita. Yhdistys edustaa jäseniään sidosryhmäyhteistyössä sekä tukee jäseniään edunvalvonnassa lähinnä maakunta- ja paikallistasolla. Edelleen yhdistys seuraa ja edistää energia-alan teknistä ja taloudellista kehitystä, tutkimusta sekä lainsäädäntöä ja voi tehdä näihin liittyviä esityksiä ja antaa lausuntoja.

Yhdistyksellä on koordinoijan ja yhteen saattajan rooli niin jäsentapaamisissa kuin sidosryhmäyhteistyössä sekä suomalaisen kaukolämpökonseptin vienninedistämisessä.

Yhdistys vahvistaa kaukolämmön ja sen palvelumuotojen positiivista imagoa toimimalla pitkäjänteisesti, näkyvästi ja vuorovaikutteisesti lähellä asiakkaita ja muita sidosryhmiä sekä osallistumalla aktiivisesti lämmitysratkaisuja koskevaan vuoropuheluun viestimällä kaukolämpöön liittyvistä asioista ihmisille ja eri sidosryhmille yhteiskunnassa.

Yhdistys koostaa yleistä kaukoenergian viestintä- ja markkinointimateriaalia ja informaatiota kaukoenergiasta ja sen palvelumuodoista Suomessa jäsenyrityksissä tehtävän viestinnän ja markkinoinnin käyttöön.





**Yhdistyksen pidemmän  
tähtäimen  
toimintasuunnitelma  
vuosille 2023-2027**





## 1. Viestintä

### 1.1. Viestinnän visio

Yhdistys tähtää viestinnällään ajatusjohtajuuteen kaukolämpöalan palveluissa. Olemme aktiivinen osa jäsentemme viestintää. Tavoitteenamme on, että olemalla aktiivinen osa jäsentemme viestintää mediatoimijat tunnistavat ja tunnustavat FinDHC:n. FinDHC:n näkyvyyden kasvaessa myös laaja yleisö tunnistaa ja tunnustaa yhdistyksen. Täten yhdistyksen viestinnän vaikuttavuus paranee, mikä mahdollistaa yhdistyksen vision toteuttamista kaukoenergian positiivisen imagon vahvistamiseksi.



## 1.2. Viestintästrategia

Yhdistys edustaa jäseniään medianäkyvyyden lisäämisessä sekä auttaa jäseniään näiden viestinnässä lisäämällä puolueetonta näkökulmaa ja tietoa kaukolämpöalasta Suomessa. Yhdistys erikoistuu viestinnässään erityisesti kaukoenergiapalveluihin. Strategian toteuttaminen tarkoittaa FinDHC:n tuoman lisäarvon tiedostamista ja kahdensuuntaista osallistamista FinDHC:n ja jäsenien kesken. Yhdistyksen tavoitteena on lisätä kaukolämpöalan näkyvyyttä journalistisessa mediassa, sekä tukea jäsentensä viestintää heidän käyttämälään kanavilla. Yhdistys tarjoaa ja kehittää jäsentensä kanssa journalistisesti relevantteja uutiskärkiä, joiden avulla saadaan merkittävät viestit yleisön tietoisuuteen. Yhdistyksen viestinnän sävy on rakentava.

## 1.3. Viestintäsuunnitelma toimintavuodelle 2023

Vuonna 2023 pyrimme jäsenvierailujen ja muun yhteydenpidon avulla aktivoimaan jäsenten ja yhdistyksen toimihenkilöiden keskinäistä viestintää ja yhteistyötä viestintästrategian toteuttamiseksi. Journalistisen koneiston toimintamallin ymmärtämisen kautta rakennamme juttuideoita yhdessä jäsenten kanssa. Näkyvyyden lisäämiseksi tarvitaan julkaistujen juttujen keskinäistä jakamista sosiaalisessa mediassa, mihin kannustamme jäseniämme keskinäisen yhteydenpidon avulla.

Tuotamme FinDHC:n viestinnän visiota palvelevia artikkeleita ja jaamme niitä mahdollisimman laajasti. Rakennamme journalistisia juttuja myös lämmitysmuotoja käsittelevien alojen ammattilehtiin. Lähestymme mediatoimijoita ja reagoimme mediapyyntöihin yhdessä jäsentemme kanssa. Toimintamallin toteuttamiseksi painotamme toiminnassamme vuonna 2023 viestinnällisen yhteydenpidon aktivointia jäsenten kanssa. Pyrimme hyödyntämään aiempaa laajemmin eri sosiaalisen median kanavia.

Viestinnän vision mukaisen ajatusjohtajuuden rakentamiseksi yhdistys voi kehittää omaa viestintäsisältöään esimerkiksi kyselytutkimuksen tai konsulttiselvityksen avulla.

Seuraamme kaukoenergian näkyvyyttä uutisseuran tapalvelun avulla sekä sosiaalisen median kanavilla. Reagoimme rakentavasti ja yhteistyössä jäsenten kanssa reaktiivisella viestinnällä, jos huomaamme, että kaukoenergiasta jaetaan journalistisessa tai sosiaalisessa mediassa virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa. Toimintavuoden aikana kehitämme yhdistyksen viestinnän näkyvyyden seuranta.





## **2. Kaukolämmön verkostoitumistapahtumat**

FinDHC ry toimintasuunnitelma 2023



## 2.1. Toistuvat verkostoitumistapahtumat

Yhdistyksen verkostoitumistapahtumilla ei tavoitella taloudellista voittoa vaan tilaisuuksien mahdollisilla osallistumiskustannuksilla katetaan tilaisuuksien järjestämisestä aiheutuvia kustannuksia.

FinDHC:n suurin verkostoitumistapahtuma, *Kaukolämpö*-tapahtuma järjestetään joka toinen vuosi, parittomina vuosina, syyskokouksen yhteydessä. Kaukolämmön ansiomerkit myönnetään *Kaukolämpö*-tapahtumassa. Kevätkokousten sekä parillisten vuosien syyskokousten yhteyteen pyritään järjestämään pienempi verkostoitumistapahtuma jäsenille.

Säännöllisesti toistuvien verkostoitumistapahtumien lisäksi yhdistys järjestää webinaareja ja jäsentapaamisia resurssiensa puitteissa ja yhteistyössä muiden alan toimijoiden sekä jäsentensä kanssa. Alan muiden organisaatioiden kanssa tehdään mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä koko kaukolämpöalan yhteisten tapahtumien sisällön suunnittelemiseksi.

## 2.2. Verkostoitumistapahtumat toimintavuonna 2023

FinDHC järjestää *Verkosto 2023* -messujen (25.-26.1.2023, Tampere) yhteydessä puolipäiväseminaarin 25.1. iltapäivällä liittyen kaukolämpöverkkoihin ja niiden rooliin osana energiaverkkoja. Tampereen Messujen joka toinen vuosi järjestämistä Verkostomessuista tavoitellaan vuodesta 2023 alkaen kaikkien energiaverkkojen messuja.

FinDHC osallistuu Adato Energia Oy:n kaukolämpöalan yhteisen *Kaukolämmön strategiaseminaarin* (2.-3.2.2023, Ruka) ohjelman suunnitteluun. FinDHC osallistuu Adato Energia Oy:n järjestämistä alan yhteisistä tilaisuuksista myös Kaukolämpöpäiville elokuussa 2023 ja tarjoutuu osallistumaan tilaisuuden ohjelman suunnitteluun keväällä 2023.

FinDHC järjestää *Kaukolämpö 2023 -Ajassa ja Yhdessä* -tapahtuman 9.-10.11.2023. Tapahtuman järjestelyissä on tapahtumajärjestäjä mukana, mutta ison tapahtuman suunnittelu sitoo myös paljon FinDHC:n toimiston resursseja vuoden 2023 aikana. Pienimuotoisempia omia ja yhteisiä tapahtumia suunnitellaan vuoden mittaan yhdistyksen resurssien puitteissa yhteistyössä jäsenten, yhteistyökumppanien ja sidosryhmien kanssa.



### 3. Jäsenpalvelut

Kaukoenergian, jäsenten ja FinDHC:n medianäkyvyyden lisäämistä toteutetaan jäsenpalveluna yhdistyksen toiminta-ajatuksen ja viestintästrategian mukaisesti. Julkaisemme jäsenten juttuja, blogeja ja jäsenesittelyitä uutisikkunoissamme sekä jaamme jäsenten some-viestejä kanavillamme (mm. LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram, YouTube). Jäsen- ja uutiskirjeissä kerromme yhdistyksen ajankohtaisista asioista, tekemisistä ja tulevista tapahtumista.

FinDHC:n materiaalikansioon tuotamme jaettavaksi yhteistä viestintämateriaalia, jota jäsenet voivat hyödyntää omassa kaukoenergian viestinnässään. Jäsenyritysten edustajat voivat ilmoittautua mukaan FinDHC:n markkinointi- ja viestintäfoorumiin sekä vienninedistämisfoorumiin pohtimaan alan yhteisiä haasteita ja peilaamaan ajatuksia kaukoenergiaan liittyvän viestinnän kehittämiseksi.

Järjestämme jäsenillemme räätälöityjä viestintä- ja markkinointikoulutuksia alan näkyvyyden ja positiivisen imagon vahvistamiseksi. Yhdistys voi koordinoida kaukolämmön imagokampanjoita tai tuottaa alan yleistä viestintä- ja markkinointimateriaalia jäsenten käyttöön. Mikäli laajempia kampanjoita tai yhteisen materiaalin tuotantoa järjestetään yhteistyökumppanin kanssa, ne voivat edellyttää erillisrahoitusta vuosimaksutulojen lisäksi ja niistä sovitaan jäsenten kanssa erikseen.

Tulemme mielellämme jäsenten kutsusta puhumaan yleistä kaukolämmöstä jäsenyrityksen hallituksen kokoukseen tai esimerkiksi kunnalliseen, alueelliseen tai maakunnalliseen päättäjätapaamiseen - tilaisuuksiin, joihin halutaan laajemmin kaukoenergia-alaa edustava näkökulmaa yritysten viestien lisäksi.





## 4. Sidosryhmäyhteistyö

FinDHC:n sidosryhmäyhteistyön tavoitteena on eri toimijoiden ajantasainen tieto kaukoenergiasta ja sen palveluista. Sidosryhmäyhteistyötä tehdään kaukoenergiaan, siihen liittyviin palveluihin ja lämmitysmuotovalintaan liittyvien toimijoiden kanssa. Sidosryhmiin pidetään yhteyttä osallistumalla heidän tapahtumiinsa, sopimalla erikseen tapaamisia sekä ylläpitämällä vuoropuhelua.

Seuraamme resurssien puitteissa ja vuoropuhelussa alan muiden järjestöjen kanssa alaa koskevia laki- tai veroesityksiä yms.

Sidosryhmäyhteistyön painopisteenä ovat vuonna 2023 isännöitsijät ja kiinteistöpuolen toimijat. Lisäksi sidosryhmäyhteistyötä pyritään lisäämään rakennuttaja- ja suunnittelijatahojen kanssa.



## **5. Yhdistyksen resurssit toimintavuonna 2023**

Toiminnanjohtajana toimii Katja Kurki-Suonio ja viestintäkoordinaattorina Justus Luokkanen.

## **6. Jäsenhankinnan tavoite toimintavuonna 2023**

Tavoitteena on kasvattaa yhdistyksen jäsenmäärää 10 jäsenellä nykyisestä vuoden 2023 loppuun mennessä.

Espoossa 23.11.2022  
Katja Kurki-Suonio  
Toiminnanjohtaja  
Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry





Palveleva Kaukolämpö FinDHC ry  
Pihatörmä 1 A, 3. krs  
02240 Espoo  
y-tunnus: 2802908-3  
info@findhc.fi

[www.findhc.fi](http://www.findhc.fi)

